

## 胜任力模型构建课程大纲

### 【培训背景】：

胜任力模型英文叫 Competency Model，但“能力模型”、“素质模型”等称谓、都被不同企业使用过。其实素质模型、能力模型，我们都可以把它等同于胜任力模型。自从胜任力模型这个概念被提出来之后，在各企业中得到广泛的应用，据统计《财富》500强中已有超半数的公司应用胜任力模型。在一项基于全球 426 家公司的调查中，有 80% 的公司开始在人力资源管理实践中应用胜任力模型。

从 20 世纪 90 年代传入中国短短的十多年时间里，胜任力模型受到许多企业的大力追捧，胜任力模型的构建解决了“人才标准”的问题。只有解决了这两个关键问题，人才管理才能收到事半功倍的效果。

### 【课程收益】：

- 理解胜任力的概念和重要性
- 掌握胜任力体系的建设和应用的方法与工具；
- 区别任职资格与能力建设的关键点

### 【课程对象】

企业中高层管理者、人力资源管理、胜任力构建项目负责人、招聘及培训发展负责人

### 【课程特色】：

- 系统性与全面性：从人才管理的角度全面解析胜任力模型的理念与方法
- 良好的课程氛围：充分的演练与交流，让学员从“知道”到“做到”

### 【培训时间】：

2 天，共 12 小时

### 【课程大纲】：

导入：从鸿门宴看“胜任力模型”

#### 第一讲：“胜任力模型”认知

1. “胜任力模型”的缘起、发展与应用
2. “胜任力模型”价值与重要性
3. 胜任力如何改善企业管理系统
4. 基于胜任力的“双面绩效”
5. 三种常见的“胜任力模型”

#### 第二讲：胜任力建模的基本原理

1. 胜任力的基本构成要素
2. 搭建胜任力模型的基本流程
3. 行为的定义与描述
4. 行为的等级划分
5. 胜任力建模的 4 种场景与方法
  - 战略重点工作分解法
  - 行为事件访谈法
  - 焦点小组和问卷调查法
  - 卡片分类法

#### 第三讲：胜任力模型构建的方法与工具

1. 胜任力模型构建的技术选择
2. BEI 行为事件访谈法
  - BEI 行为事件访谈法的实施流程
  - BEI 行为事件访谈法的 STAR 提问技术
  - STAR 提问时的注意问题
  - BEI 编码技术
3. 胜任素质辞典分析法
4. 问卷调查法（如何设计调查问卷、问卷统计分析）

#### **第四讲：胜任力建模的实际应用**

1. 招聘
  - 招聘面试提问设计
2. 培训
  - 基于胜任力模型的培训需求分析
  - 基于胜任力模型的培训评估
2. 人才管理
  - 人才培养：建立人才标准的工具
  - 人才评估：人才的关键评鉴维度
  - 人才盘点：人才盘点的核心
5. 绩效评价
  - 基于雷达图的直观评价结果

#### **第五讲：课程总结与回顾**