

# 智慧城市交付项目管理

## 课程定位与课程目标

2014 年称为中国的智慧城市建设元年，在这一重要的时间节点上，有必要对智慧城市概念、技术和发展进行一次全方位的梳理与总结。从技术的角度，对智慧城市的概念出现、发展现状、总体技术框架、核心关键技术、标准与评估体系、运营与应用模式等方面，进行尽可能详细和系统的阐述与介绍。希望能够为读者提供一个智慧城市技术发展的全景式概览。

## 目录

**适用学员：**从事 IT 和自动化行业的工程师、设计师，及对人工智能有兴趣的广大爱好者。

课程设计：

课程编号：	21090203020
授课课时：	1-2 天
授课条件：	学员必须具有基本的计算机或网络知识
内容摘要：	<b>一、智能城市战略性规划</b> <b>——空间与时间的进程计划</b> 1. 城市：从整体规划到战略性规划 2. 智慧城市规划：联结机制模型 3. 第一步城市：定义问题与社区 4. 第二步定义推动城市变化的创新生态系统 5. 第三步数字空间：技术与智能环境的全面搜寻 6. 第四步战略：社区、知识功能和创新循环线路 7. 第五步应用与平台的发展 8. 第六步可持续性商业模式的选择 9. 第七步空间智能化的记录

## 二、智慧城市基础设施

### ——每个城市都应该拥有的应用和解决方案

1. 每个城市都应该拥有的基础设施和应用程序
2. 宽带城市：网络、传感器和开放数据
3. 智慧型经济：城市品牌建设、市场和众筹
4. 生活质量：环境、安全和医疗保健
5. 智慧型城市的网络和公共事业
6. 智慧城市管理
7. 优化智慧城市基础设施

## 三、需求分析与范围界定控制

1. 收集需求——新设备入网准备事项
2. 定义范围——设备代维分工范围
3. 创建工作分解结构——运维部与代维团队的分工
4. 核实范围——代维团队确定工作范围
5. 控制范围——运维部确定工作范围

## 四、项目活动时间规划

1. 时间管理——代维工作时间表制定
2. 定义活动——代维工作界面确定
3. 排列活动顺序——代维优先级制定
4. 估算活动资源——代维力量储备
5. 估算活动持续时间——代维任务分解
6. 制定进度计划——设备安装与升级进度表制定
7. 控制进度——工程进度监控

**分享与讨论：《月、季度、年度代维时间表制定》**

## 五、成本、质量及风险管理

1. 制定预算——代维成本年度预算
2. 控制成本——代维成本控制计划
3. 质量管理——代维服务质量提升方案

4. 实施质量控制——代维项目的评测和考核
5. 风险管理——设备安装、升级、应急响应管理
6. 识别风险——维护工作中的问题追踪
  - ✚ 实施定性风险分析
  - ✚ 实施定量风险分析
  - ✚ 规划风险应对
  - ✚ 监控风险

### 分享与讨论：工程应急预案制定

## 六、沟通管理

1. 设备固定资产管理
2. 外包服务质量监控
3. 日常维护要求
4. 故障处理及用户开通的质量指标
5. 用户服务规范
6. 检查考核及费用支付

授课语言：

中文