

团队建设与管理实战课程

《高绩效团队管理者五项修炼》

主讲：卢云峰老师

【课程背景】

- 一个出色的管理者不仅自我管理能力强，而且能够通过团队管理不断促进部属员工的成长，最终实现团队的高绩效与执行力文化。在实际的管理工作中，如何更明确地管理目标、分解目标并实现目标，是每一个团队管理者的首要职责，为此，本课程从管理者实际管理技能需求出发，通过高绩效团队管理者五项修炼，帮助团队管理者逐步掌握团队管理过程中的工具、方法与技巧，进而提升整个团队的工作绩效成就高绩效的团队文化。

【课程受益】

- 通过学习高绩效团队管理者五项修炼，使公司团队管理者能够清晰地认知自身的角色与定位，同时掌握切实有效的“高绩效团队”打造技能与方法。在面对由于各种原因造成的员工效率低下时，可以进行针对性的、有效的、及时地过程管理，保证团队拥有持续高绩效的生产力、战斗力。

【课程对象】 中高层管理者、新晋团队经理、部门主管、核心骨干

【讲授方式】 现场讲授+案例分析+互动问答+互动演练

【讲授时长】 1-2 天

【课程大纲】

✓ 课程开篇：

- 分组：个人介绍呈现、小组角色分工
- 一词：一词定义团队（TEAM）
- 二语：二语定义管理（有效、资源）
- 三法：三法建设团队（监督、检查、控制）
- 四心：四心团队管理（向上、向下、平行、对外）
- 五炼：五炼高绩效团队（角色、目标、计划、培育、文化）
- 视频：团队及团队的力量
- 互动：目前团队管理中三个难点

- ✓ **第一项修炼：我是谁—团队角色**
 - 角色：团队管理者的三类角色
 - 误区：团队管理者的四个误区
 - 转变：团队管理者的五个转变
 - 互动分享：如何转换为高绩效团队管理者
 - 课程小结

- ✓ **第二项修炼：要去哪—团队目标**
 - 价值：团队目标的三大价值
 - 原则：团队目标设立原则（SMART）
 - 步骤：团队目标设立七个步骤
 - 法则：任务转目标三步法
 - 互动分享：用 SMART 原则制定你的团队目标
 - 课程小结

- ✓ **第三项修炼：该做啥—团队计划**
 - 目标分解五步骤
 - 目标分解八问法（6W2H）
 - 目标分解四维度（BSC）
 - 互动分享：如何分解企业目标到各个岗位
 - 课程小结

- ✓ **第四项修炼：怎么做—团队培育**
 - 培育有方：工作授权（授权的六个等级）
 - 培育有方：员工沟通（四种风格类型 DISC）
 - 培育有方：绩效管理（PDCA 法、KPI、绩效面谈技巧）
 - 培育有方：员工激励（三类九种有效员工激励方式）
 - 测评互动：你是哪一类型沟通风格
 - 互动分享：如何成功进行一次员工绩效面谈
 - 课程小结

- ✓ **第五项修炼：咋升华—团队文化**
 - 三步：高绩效团队管理三步曲（机制、执行、氛围）
 - 机制：规范、协作、分享
 - 执行：措施、检查、奖罚
 - 氛围：标杆、关怀、活动
 - 互动分享：如何让团队执行有力
 - 课程小结

- ✓ **领导力提升：打造高绩效团队的五个关键**
 - 沟通：让沟通无处不在
 - 激励：让激励随时发生
 - 关怀：让关怀深入人心
 - 发展：让发展促进成长

- 和谐：让劳资关系和谐

✓ 课程总结与互动交流