

《TTT 实战-如何打造优秀内训师》

主讲：卢云峰老师

【课程收益】

- 正确认知优秀内训师在企业中的角色与定位
- 掌握课程“编、导、演”的工具、方法、技巧
- 精品课程打磨：提升课程内容汇整“编”的能力
- 授课技巧打磨：提升课程内容设计“导”的能力
- 表达呈现打磨：提升课程内容呈现“演”的能力

【培训方式】互动演练、分组讨论、角色扮演、实战练习

【课程大纲】

第一部分 优秀内训师的“根”

➤ 优秀内训师的角色与职责

- 为什么要做培训
- 培训的目的是什么
- 优秀内训师在企业中的角色
- 小组讨论：优秀内训师的角色
- 优秀培训师的特质有哪些
- 互动讨论：自我评估与形象定位

➤ 优秀内训师要掌握的学员心理

- 探讨：学习心理
- 成人学员的特点

- 成人学员的需要
- 小组讨论：优秀内训师的培训之道
- 成人学习的十大特性
- 成人学习与课程设计
- 成人培训六步法
- 演练与体验活动

第二部分 优秀内训师的“编”

➤ 课件撰写与设计技巧

- 何谓建立以学员为中心的培训模式
- 培训课程设计模型
- 目的与目标的区别
- 培训目标设定的意义
- 单元目标的三大领域
- 关于单元目标的用词
- 演练：单元目标的描述
- 课件内容设计的五要素
 - ◇ 时间
 - ◇ 内容
 - ◇ 方法
 - ◇ 评估/考核
 - ◇ 资源/材料
- 课件设计表编写要领
- 课件设计表案例分析
- 演练：课件设计表

➤ 课件开发与呈现技巧

- 课件开发的基本步骤

- 课程开发的五大工具与方法 (ADDIE 法)
- 实务演练：课程开发工具
- 确认课程关键与重点的三大原则
- 课件知识关键与重点的把握方法
- 课件知识点的学习程度
- 如何选择课件中的知识点？
- 实务演练：选择课件知识点
- 课程结构搭建工具--系统图法
- 系统图制作说明
- 课件内容呈现技巧
- 收集素材的途径与方法
- 素材的搜集、整理与运用
- 实务演练：素材演绎技巧
- 培训前的工具与场地准备

第三部分 优秀内训师的“导”

➤ 优秀内训师的授课技巧与运用

- 建立以学员为中心的培训模式
- 高逻辑性的课程结构
- 如何正确‘起承转合’
- 课程运作基本结构
- 破冰技巧
 - ◇ 使用时机与目的
 - ◇ 破冰时应注意的事项
 - ◇ 破冰应用技巧
 - ◇ 演练：破冰技巧
- 开场白技巧
 - ◇ 使用时机与目的

- ◇ 开场白时应注意的事项
- ◇ 开场白应用技巧
- ◇ 四种开场方式
- ◇ 演练：开场白技巧
- ◇ 课程段落的开场
- 授课过程如何增加学员理解度？
 - ◇ 演练：比喻技巧
- 提高学习成效的技巧
- 对学员进行反馈的技巧
- 反馈的五个步骤
 - ◇ 演练：反馈技巧
- 课程中的考核技巧
- 课堂结尾的技巧
- 五种绝对避免的结尾方式
 - ◇ 演练：结尾技巧

➤ 优秀内训师培训方法设计要领

- 何谓培训法？
- 各种培训法一览
- 培训资源一览
- 培训法与培训内容关系
- 培训法设计原则
- 讲授法
 - ◇ 操作要领
- 案例分析法
 - ◇ 操作要领
- 游戏法
 - ◇ 操作要领
- 小组讨论法

- ◇ 操作要领
- 角色扮演法
 - ◇ 操作要领
- 现场演示法
 - ◇ 操作要领
- 现场实战演练

➤ 课堂互动引导技巧

- 激发学员参与的技法
- 问题三种类型
- 演练：提问的设计
- 提问的四步骤
- 四步回答法
- 故事的演绎技巧
- 演练：故事演绎技巧
- 游戏活动的组织技巧
- 演练：游戏活动组织技巧
- 现场状况处理与应对技巧
- 演练：现场情景处理技巧

第四部分 优秀内训师的“演”

➤ 优秀内训师的呈现表达技巧

- 克服紧张情绪的方法
 - 1) 从生理上控制
 - 2) 心理上的控制
 - 3) 内容上的控制
 - 4) 各种紧张情绪控制方法演练
- 台上表达呈现的技巧
 - 1) 台上语言控制呈现方法
 - 2) 好听的聲音的控制技巧

- ◇ 语调
- ◇ 音量
- ◇ 停顿
- ◇ 节奏
- 3) 怎样能更好的控制声音的抑扬顿挫
- 4) 如何控制自己的站姿、手势等肢体语言
 - ◇ 形象
 - ◇ 服饰
 - ◇ 手势
 - ◇ 眼神
 - ◇ 表情
- 5) 展现自信、专业风采
 - 现场演练互动

➤ 优秀内训师的沟通表达力

- 成功沟通三要素
- 公众表达三要点
- 语言表现技巧
- 演练：表达内容的组织方式
- 非语言表现技巧
- 演练：现场肢体表达
- 综合演练：台上三分钟

第五部分 优秀内训师的“练”

➤ 实战演练（上）

- 准备“编”“导”“演”
- 上台 15 分钟实战培训演练
- 现场老师点评、现场学员反馈
- 由培训师及学员共同评鉴

➤ 实战演练（下）

- 准备“编”“导”“演”

- 上台 15 分钟实战培训演练
- 现场老师点评、现场学员反馈
- 由培训师及学员共同评鉴

➤ **优秀内训师评选**

- 最后培训师评分占比 50%，学员平均总分占比 50%，选出前三名优秀培训师
- 奖励、证书、合影

➤ **课程总结与互动交流**