

实战管理技能提升课程

《培训管理者的培训管理能力提升》

主讲：卢云峰老师

课程背景：

随着经济全球化及时代的快速发展，企业对培训工作越来越重视。如何构建完善的、分层分类的培训体系？如何持续提升培训管理水平？如何确保培训效果、使您的培训出彩如何打造内训师队伍？如何甄选外部培训讲师？如何提高培训管理者的专业性？如何充分发挥培训职能？这一系列工作都对公司管理者及培训管理者提出了更高的要求。

课程对象：各级培训管理者、人力资源管理者、内训师

课程目标：了解培训的最新发展趋势，学习最先进的培训技术，分享最实战的培训管理经验与技巧，帮助你快速构建完善的企业培训管理体系，实现培训全流程的管理和掌控，助您实现企业和个人在培训及人才培养上的双赢。

课程大纲：

第一章 正确认知培训

- 为什么需要培训
- 企业不同发展时期的培训重点
- 员工需要与企业需要怎么统一
- 企业战略规划与培训工作的关系

第二章 如何做好培训需求分析

- 培训需求分析的模型建立
- 培训需求的标准流程
- 培训需求分析的步骤与目的
- 传统培训需求调查的局限
- 学会用数据来看问题
- ◇ 互动演练：培训需求分析模型建立

第三章 如何开发培训课程

- 建立基于胜任力要求的课程体系
- 课程开发与企业实际需求如何结合
- 课程开发的两大指导原则
- 培训资料的收集渠道

- 培训目标的分析技巧
- 专业课程开发小组的建立步骤
- 课程设计的逻辑关系
- PPT 的制作要点解析
- 案例的使用技巧
- 教学道具的使用技巧
- 不同培训方式的使用范围及效果
- ◇ 互动演练：培训课程开发技巧

第四章 培训工作实施的难点分析

- 培训时间如何确定
- 如何取得其他部门的支持
- 如何提高员工的培训意识
- 如何解决培训与工作发生冲突的问题
- 培训组织过程中的注意事项
- 培训后续工作如何跟进
- 培训计划该怎么写？
- 培训效果不佳的原因及对策
- ◇ 互动问题：培训工作如何得到其他部门的支持？

第五章 培训效果的有效评估

- 培训效果评估的四个层次
- 培训效果评估的几种方法解析
- 培训效果转化的常见方法
- 培训结束后该如何跟进
- PDCA 原理在培训效果评估中的运用
- 外部培训知识如何积累
- 培训报告的撰写要素
- ◇ 互动分享：如何有效运用培训评估工具

第六章 内部讲师队伍建设

- 内部讲师的选拔
- 如何建立有效的讲师选拔体制
- 内部讲师队伍建设步骤及流程解析
- 如何提高讲师的课程开发水平
- 如何有效整合内外部讲师资源
- 如何提高讲师的授课积极性
- 如何设计讲师的绩效考核要点
- 讲师梯队如何建设
- ◇ 案例互动：某集团公司内训师队伍建设全流程

第七章 如何建立企业的培训体系

- 常见培训体系的分析
- 培训体系建立的基本思路与实施步骤
- 培训与招聘、绩效、职业生涯规划有效结合的技巧
- 培训文化如何形成
- 年度培训计划的编制流程
- 年度培训计划的框架
- 年度培训计划制订的要点及常见的问题
- ◇ 案例互动：某知名公司的年度培训体系构建

➤ 课程总结与互动交流