

团队建设与管理实战课程

《管理者角色认知与高绩效团队打造》

主讲：卢云峰老师

【课程背景】

- 一个出色的管理者不仅自我管理能力强，而且能够通过团队管理不断促进部属员工的成长，最终实现团队的高绩效与执行力文化。在实际的管理工作中，如何更明确地管理目标、分解目标并实现目标，是每一个团队管理者的首要职责，为此，本课程从管理者实际管理技能需求出发，通过管理者角色认知与高绩效团队打造，帮助团队管理者逐步掌握团队管理过程中的工具、方法与技巧，进而提升整个团队的工作绩效，成就高绩效的团队文化。

【课程受益】

- 通过学习管理者角色认知与高绩效团队打造，使公司团队管理者能够清晰地认知自身的角色与定位，同时掌握切实有效的“高绩效团队”打造技能与方法。在面对由于各种原因造成的员工效率低下时，可以进行针对性的、有效的、及时地过程管理，保证团队拥有持续高绩效的生产力、战斗力。

【课程对象】 中高层管理者、新晋团队经理、部门主管、核心骨干

【讲授方式】 现场讲授+案例分析+互动问答+互动演练

【讲授时长】 1-2 天

【课程大纲】

第一章 管理者如何正确认知角色

◇ 1. 认知团队与团队管理：

- 一词：一词定义团队（TEAM）
- 二语：二语定义管理（有效、资源）
- 三法：三法建设团队（监督、检查、控制）
- 四心：四心团队管理（向上、向下、平行、对外）
- 互动：团队管理中三个难点

◇ 2. 管理者在团队管理中的三类角色

- 管理者的人际角色
- 管理者的信息角色
- 管理者的决策角色
- ◇ **3. 管理者在团队管理中的四个误区**
 - 简单粗暴型的管理者
 - 意气用事型的管理者
 - 不承担责任型的管理者
 - 只做二传手的管理者
- ◇ **4. 管理者在团队管理中的五项职责**
 - 设定目标
 - 制定计划
 - 激励沟通
 - 评估绩效
 - 培养人才
- ◇ **5. 管理者在团队管理中的五个转变**
 - 从自我负责到为他人负责转变
 - 从经营自我到经营组织转变
 - 从业务专长到定向用人转变
 - 从个人业绩向团队业绩转变
 - 从专业精英向领导者转变
- ◇ 互动研讨：如何转变为一名卓有成效的管理者

第二章 管理者如何打造高绩效团队

- ✓ **打造高绩效团队之团队目标**
 - 价值：团队目标的三大价值
 - 原则：团队目标设立原则（SMART）
 - 步骤：团队目标设立七个步骤
 - 法则：任务转目标三步法
 - 互动分享：用 SMART 原则制定你的团队目标
 - 课程小结
- ✓ **打造高绩效团队之团队计划**
 - 目标分解五步骤
 - 目标分解八问法（6W2H）
 - 目标分解四维度（BSC）
 - 互动分享：如何分解企业目标到各个岗位
 - 课程小结
- ✓ **打造高绩效团队之团队培育**
 - 培育有方：工作授权（授权的六个等级）
 - 培育有方：员工沟通（四种风格类型 DISC）
 - 培育有方：绩效管理（PDCA 法、KPI、绩效面谈技巧）
 - 培育有方：员工激励（三类九种有效员工激励方式）
 - 测评互动：你是哪一类型沟通风格
 - 互动分享：如何成功进行一次员工绩效面谈

- 课程小结
- ✓ 打造高绩效团队之团队文化
 - 三步：高绩效团队管理三步曲（机制、执行、氛围）
 - 机制：规范、协作、分享
 - 执行：措施、检查、奖罚
 - 氛围：标杆、关怀、活动
 - 互动分享：如何让团队执行有力
 - 课程小结

- ✓ 课程总结与互动交流