

《如何做好人才的选育用留》

主讲：卢云峰老师

【课程背景】

- 人才是企业稳步发展的根本和关键，而在现实工作中，许多企业对人力资源管理只停留在人力资源管理部门层面，公司的高层及各业务部门的管理者并未真正重视人力资源管理工作，为企业带来不规范、风险性。本课程从人力资源管理的实际出发，结合选、育、用、留四个环节的具体内容，帮助各层级管理者认知人力资源管理的重要性，进而全面做好人力资源管理工作，保障企业的良性发展。

【课程目标】

- 正确认知人力资源管理及其在管理中的重要性
- 掌握人力资源管理（选育用留）的方法、工具与技巧
- 提升各层级管理者的人力资源管理能力与水平

【讲授方式】

现场讲授+案例分析+互动交流+分享感悟

【课程大纲】

- 定位：人力资源管理者工作角色
 - 人力资源管理者四种角色
 - 人力资源管理者工作使命
 - 基于选人/育人/用人/留人的工作使命
 - 人力资源管理者工作愿景

- 基于对内部与对外部的工作愿景
- 互动分享：人力资源管理如何与战略匹配？

- **选才：如何快速且精准选拔人才**
 - 面试官选人标准与人才画像
 - 从冰山模型，明确人才选拔标准
 - 三个层面，确定人才胜任模型
 - 面试官必备的八大选人理念
 - 面试官须掌握九项识人技术
 - 结构化面试法/行为 STAR 法/无领导小组面试法/案例分析法
 - 面试官四项甄选与识谎技巧
 - 面试官五项识别谎言的技巧
 - 互动演练：如何绘制符合选人标准的人才画像？
 - 互动演练：如何进行一次结构化面试？

- **育才：如何分梯队式地培育人才**
 - 培训调研与培训计划的编制
 - 建立企业的内部培训师队伍
 - 四个步骤：招募、选拔、培养、激励
 - 设计并实施领导力培训项目
 - 六步设计并实施领导力培训项目
 - 设计并实施新员工培训项目
 - 三个阶段、二种仪式
 - 互动分享：如何运用 5W2H 法进行培训调研？

- **用才：如何激励与授权用好人才**
 - 运用七个步骤开展绩效面谈
 - 准备、反馈、发展、面谈、结束（IDP、PIP）
 - 有效运用绩效考核工作结果
 - 薪酬、奖励、发展、调整、培训

- 有效地实施六个等级的授权
 - 情形：新手、有经验者、有丰富经验者
- 建立三类九种激励管理机制
 - 经济层面（物质激励）、非经济层面（精神、情感激励）
- 互动演练：如何有效进行一次绩效面谈？

➤ **留才：如何建高效氛围留住人才**

- 沟通管理：让沟通无处不在
- 激励管理：让激励随时发生
- 关怀管理：让关怀深入人心
- 发展管理：让发展促进成长
- 劳动关系：让和谐成为主调
- 互动演练：如何有效设计员工的职业发展规划？

➤ **课程总结与互动交流**