

# 《TTT：电力内部培训师授课技能训练》

--唐黛琳老师主讲

**【课程对象】**：电力内部培训师

**【课程时间】**：2-3天

**【授课方式】**：理论讲授、案例分享、现场演练、互动讨论、视频感受、培训游戏等

**【课程大纲】**：

## 第一章、培训原理概述

- 一、 培训的概念和特点
  - 二、 培训师的四类角色定位
  - 三、 培训师的职责与作用
  - 四、 培训师的三大知识和技能
  - 五、 优秀培训师的八大特质
  - 六、 成人学习的主要特点
  - 七、 成人培训的四大方法
  - 八、 不同性格的学员培训心理及特点分析
    - 营业员培训心理分析
    - 95598 客服人员培训心理分析
    - 抢修、抄表、业扩人员培训心理分析
    - 中基层管理人员培训心理分析
- 培训工具：DISC 性格测试分析

## 第二章、培训课程开发技巧

- 一、 课程开发的四大基本流程

确定主题——内容设定——结构设计——课件制作

二、 培训需求调查的管理学原理

三、 培训需求调查的两个重要作用

四、 培训需求调查的 3 种方式

五、 培训需求调查的 5 种方法

➤ 培训工具：培训需求调查表

六、 课程开发的 2 大管理学原理

1. 木桶理论

2. 大树法则

3. 课程开发的 4 种常见问题

七、 课程开发的 **PRM** 模型

1. 现象呈现

2. 原因分析

3. 措施及解决方案

● 案例：（高效沟通）PRM 课程开发

八、 课程结构化设计的 7 种模式

九、 课程名称设计的 3 大流程

十、 课程名称设计的标准公式

十一、 课程设计的资料收集方法

十二、 授课方法的选择技巧

十三、 课程内容的时间分配

十四、 案例选择的四个原则

十五、 小组讨论的设计方法

### **第三章、课程素材收集与 PPT 编写技巧**

一、 培训图片收集技巧

二、 培训案例收集技巧

三、 培训视频收集技巧

四、 培训数据收集技巧

五、 培训教材 **PPT** 编写技巧

1. PPT 运用不当的 5 个表现
  2. 优质 PPT 制作口诀
  3. PPT 制作的 2 大思路
  4. PPT 的逻辑化设计技巧
  5. PPT 的视觉化设计的原则与方法
  6. PPT 页面设计的技巧
    - 导入 PPT 模板与制作母版
    - 输入文字；字体设置、字号等设置
    - 插入图片、表格；
    - 背景设置、背景自定义色彩设置；
    - 边框与底纹的设置方法；
    - 插入艺术字；
    - 插入页码、日期；
    - 插入超链接；
    - 自定义动画；
    - 幻灯片切换的时间、声音、动画设置；
    - 插入背景图；
    - 插入声音、视频；
    - 使用自选图形：流程图及箭头、动作按钮等；
    - 放映设置：单放映设置、连续放映设置；
- 现场演练：PPT 课件制作
- 培训工具：优质 PPT 课件分享

#### **第四章、培训师的专业形象与表达技巧**

##### **一、培训师的专业形象塑造技巧**

1. 形象不专业的常见表现
2. 专业形象塑造的管理学原理
3. 专业形象塑造的四个方面
  - 培训师的着装形象
  - 培训师的讲台仪态

- 培训师的语言表达
- 培训师的内在素养

## 二、 培训师的专业表达技巧

1. 培训师常见的十二种表达障碍
2. 语言表达的 3 个原则
3. 语言表达的 8 项注意
4. 专业语言表达的 3 个方法

## 三、 培训师的身体语言表达技巧

1. 正确运用身体语言的 4 个原则
2. 规范的身体语言的 4 大要求
3. 眼神训练
4. 表情训练
5. 手势训练

## 四、 培训师的专业发音技巧

1. 优美声音的四大原则
  2. 专业语音训练技巧
  3. 专业语调训练技巧
- 案例分享：不同演讲者的形象解读
  - 现场演练：肢体语言、语音、语调、语速训练

## **第五章、培训师的课堂演绎技巧**

- 一、 压力缓解技巧
- 二、 自我介绍技巧
- 三、 开场白与破冰技巧
- 四、 专业问话技巧
- 五、 专业应答技巧
- 六、 与学员沟通技巧
- 七、 营造良好氛围的 3 大方法
- 八、 课堂魅力互动的 13 个方法
- 九、 课堂现场控制的方法和技巧

1. 场面失控的 5 种原因
2. 有效控场的 3 个原则
3. 高效控场的 7 大方法

十、 运用幽默的技巧

十一、 如何做课前回顾

十二、 如何做课后总结

十三、 课堂点评技巧

十四、 科学结尾技巧

十五、 突发事件处理技巧

- 示范指导、模拟演练
- 就学员提出的难题进行分析讨论、讲解点评

## **第六章、培训师培训方法运用技巧**

一、 课堂讲述法

二、 现场教练法

三、 道具教学法

四、 情景模拟法

五、 案例分析法

六、 角色扮演法

七、 游戏活动法

八、 图片展示法

九、 头脑风暴法

十、 视频播放法

- 示范指导、模拟演练
- 就学员提出的难题进行分析讨论、讲解点评

## **第七章、电力实战培训课程开发与授课训练**

一、 课程主题及内容设置训练

- 二、培训活动素材准备及训练
- 三、培训案例、视频素材准备及训练
- 四、培训导入、开场、主体、结束训练
- 五、培训中应急处理训练

#### **课程结束：**

- 一、 重点知识回顾
- 二、 互动：问与答
- 三、 学员：学习总结与行动计划
- 四、 企业领导：总结发言及颁奖
- 五、 合影：集体合影