

优秀员工的综合职业技能提升培训

主讲老师：唐黛琳

培训对象

企业全体员工

课程时间

2天（6小时/天），内训可根据客户实际情况进行模块组合，调整课程时间长短。

课程收益

- 塑造员工职业化心态，积极工作，提升工作效率；
- 提升员工目标管理技能和执行力，承诺没有任何借口，增强企业竞争力；
- 帮助员工有效掌握时间管理方法，提升工作效率；
- 帮助员工化解压力，减少员工抱怨，提高员工工作效率和积极性
- 掌握保持积极情绪的方法，提升职场情商；
- 帮助员工全面提升职业竞争力。

授课方式

理论讲授、实战演练、案例讨论、培训游戏、经验分享、现场答疑

课程大纲

第壹篇 优秀员工的职业化素养提升

一、 什么是职业化?如何将自己职业化?

- 1、职业形象：看起来像干那一行的样子
- 2、专业知识：听起来像干那一行的样子
- 3、工作态度：做起来像干那一行的样子
- 4、文化理念：想起来要像干那一行的样子

二、 个人职业化心态修炼

1. 相信
2. 用心
3. 坚持
4. 创新
5. 简单

案例分享：

- 曾国藩读书的故事
- 爱因斯坦成功的秘诀
- 微软公司高级人才面试题
- 做一个卖豆子的人
- 视频分享：没有不可能
- **培训游戏：神秘的九子图**

三、 优秀员工职业素养的八项修炼

- 1、有独一无二的核心竞争力
- 2、有八匹马也拉不住的自信与决心(求胜欲望强烈)
- 3、有超乎想象的学习力和思考力
- 4、如蜜蜂采蜜般的团队合作精神——没事多帮同事搭把手
- 5、有细致入微的洞察力
- 6、有风驰电掣的执行力

上级交代事情要当作重要的事情来对待，哪怕是无心的一句话

- 7、有赴汤蹈火的责任心
- 8、有打不倒的小强般的忍耐力和韧劲。

四、优秀员工的七大工作要领

- 1、让上司知道——自动报告你的工作进度
- 2、让上司放心——对上司的询问有问必答，而且清楚
- 3、让上司轻松——充实自己，努力学习，才能了解上司的语言
- 4、让上司省事——接受批评不犯两次过错
- 5、让上司有效——不忙的时候要帮助别人
- 6、让上司圆满——毫无怨言地接受任务
- 7、让上司进步——对自己的业务主动提出改善计划

案例分享：

- 从小程序员到总裁之路
- 小王买土豆的故事

第贰篇 目标管理能力

- 一、 目标管理的意义
- 二、 目标制定的“SMART”原则
- 三、 如何给部属确定目标？
- 四、 目标管理的三大阶段
- 五、 目标管理的十大流程
- 六、 卓越绩效的“OEC”法则
- 七、 目标管理反馈与改进措施

现场练习：目标设定是否清晰？

第参篇 打造高效执行力

- 一、 结果导向，以终为始 ——要功劳，不看苦劳
- 二、 过程不代表结果
 1. 思考：上一天班公司就该给一天的钱么？
 2. 工资是靠什么换来的？
 3. 工资高低/合理晋升，靠什么来衡量？
- 三、 做任务不等于做结果
 1. 什么是任务，什么是结果
 2. 案例分析：发通知——九段[秘书](#)的差别

四、 怎样做结果？

1. 三大原则：客户原则、交换原则、检查原则
2. 结果的三个要素：有时间、有价值、可考核
3. 做结果的两种思维：外包思维、果因思维

培训游戏：报数

第四篇 高效时间管理

一、 认识时间

1. 正确理解“时间管理”
2. 测测你的时间管理现状
3. 了解您目前[时间管理](#)的问题所在

二、 高效的时间管理方法

1. 计划管理
2. 时间“四象限”法
3. 时间记录法
4. 时间ABC分类法
5. 二八原则
6. 时间的统筹方法
7. 时间管理工具运用：六件事法则

案例：某经理的一天

练习：如何做计划？

三、 如何提高工作效率

1. 克服拖延
2. 有效授权
3. 整洁和条理
4. 提高会议效率

第五篇 自我突破与创新能力

一、 人的潜能是无限的

二、 突破旧有的思维模式

三、 有突破才能有创新

四、 创新思维品质的八大属性

五、 培养创新思维习惯的五种方法

案例分享：

1. 微软公司高级人才面试题
2. 做一个卖豆子的人
3. 美国总统林肯化敌为友
4. 周恩来总理巧答外国记者
5. 如何成为洛克菲勒的女婿
6. 培训游戏：神秘的九子图

第六篇 情绪压力管理

一、 正确认识情绪与压力

二、 软糖实验：情商的价值与力量

三、 情绪对身体的影响

四、 踢猫理论：情绪是会传染的

五、 不良情绪产生的原因分析

六、 情绪管理 ABC 理论及应用

7. 案例分享：诱发不良情绪的常见不合理信念及矫正术
8. 重新构建负面认识与心智模式
9. 现场练习：用 ABC 理论重建积极心态

七、 如何正确管理情绪压力？

1. 培养幽默、诙谐与快乐的情绪
2. 驱除“黑点思维”，培养乐观心态
3. 学会宽容，接纳自己和他人
4. 自我激励的八大方法
5. 不良情绪的“STOP”技术

6. 制怒的五大个要点