

职场新人角色转换与职业化素养提升

主讲老师：唐黛琳

培训对象

企业新入职员工。

课程时间

1-2天（6小时/天）

课程收益

深度了解职场，提高职业意识，快速实现角色转换；

积极面对新环境，适应新岗位，快速步入工作节奏；

建立员工的职业信仰，明确个人职业定位；

塑造员工职业化心态，积极工作，提升工作效率；

帮助员工做到服从、承诺没有任何借口，增强企业凝聚力和竞争力；

帮助员工认知合作才能聚集力量、抱团才能赢得天下；

学会克服各种焦虑、疑惑的心理，完成从普通员工到卓越员工的角色转换；

帮助员工全面提升职业竞争力。

授课方式

理论讲授、实战演练、案例讨论、培训游戏、经验分享、现场答疑

课程大纲

第壹篇 职场新人角色认知与转换

(一) 校园与职场的差异

(二) 学生与职业人的差异

(三) 从学生到职业人的七个转换

(四) 职场新人入职后的“四无”禁忌：无方向 无想法 无参与 无结果

(五) 校园人成为职场人的三大关键：目标感 价值感 责任感

(六) 职场角色转换常见的四大问题

(七) 成功角色转换的四个重点

1. 由成长导向转换为责任导向
2. 由个性导向转换为团队导向
3. 由思维导向转换为行为导向
4. 由智商导向转换为情商导向

(八) 职场新人角色转换的 9 个方面

1. 形象转变：学生气——职业面貌
思维转变：创立新思维
2. 观念转变：责任、解决问题能力、执行力
3. 态度转变：一个“态”字，重启自我；团队目标第一
4. 节奏转变：跟上公司节奏，学会时间管理
5. 行动转变：自动自发执行力；“被动”到“主动”；“挖井”还是“挖水”
6. 沟通转变：敢于表达、主动沟通、向上沟通、擅于沟通
7. 做事转变：做是、做事、做势
8. 性格转变：性格是能力的原材料；改变，才会使你成为真正的强者

第貳篇 职场新人职业素养的提升

(一) 什么是职业化?如何将自己职业化?

- 1、职业形象：看起来像干那一行的样子
- 2、专业知识：听起来像干那一行的样子
- 3、工作态度：做起来像干那一行的样子
- 4、文化理念：想起来要像干那一行的样子

(二) 职场新人职业化心态修炼

1. 相信
2. 用心
3. 坚持
4. 创新
5. 简单

案例分享：

- 曾国藩读书的故事
- 爱因斯坦成功的秘诀
- 视频分享：没有不可能

(三) 高素质员工职业素养的八项修炼

- 1、有独一无二的核心竞争力
- 2、有八匹马也拉不住的自信与决心(求胜欲望强烈)
- 3、有超乎想象的学习力和思考力
- 4、如蜜蜂采蜜般的团队合作精神——没事多帮同事搭把手
- 5、有细致入微的洞察力
- 6、有风驰电掣的执行力
- 7、有赴汤蹈火的责任心
- 8、有打不倒的小强般的忍耐力和韧劲

(四) 员工高素质培养的要领

- 1、让上司知道——自动报告你的工作进度
- 2、让上司放心——对上司的询问有问必答，而且清楚
- 3、让上司轻松——充实自己，努力学习，才能了解上司的语言
- 4、让上司省事——接受批评不犯两次过错
- 5、让上司有效——不忙的时候要帮助别人
- 6、让上司圆满——毫无怨言地接受任务
- 7、让上司进步——对自己的业务主动提出改善计划

案例分享：

- 从小程序员到总裁之路
- 小王买土豆的故事

第参篇 职业化技能提升

(一) 目标管理能力

1. 目标制定的“SMART”原则

2. 卓越绩效的“OEC”法则
3. 没有任何借口，坚决完成任务

(二) 时间管理能力

1. 时间管理的重要性
 2. 时间管理的“二八法则”
 3. 运用“六点优先工作法”
 4. 提高工作效率的八大方法
- 练习：周工作计划表

(三) 高效沟通能力

1. 影响沟通的几大因素分析
2. 高效沟通的 3A 法则
3. 高效沟通的六大策略
 - “赞美”游戏：你有别人没有的
 - “倾听”演练：你真的听进去了吗？
4. 如何与不同层级的人员沟通？
 - 与上级的沟通技巧
 - 与同级的沟通技巧
 - 对外客户沟通技巧

案例分享：

- 张大千祝酒故事
- 张绍刚与刘莉莉的沟通冲突分析
- 为什么没有人想听我说？

(四) 团队协作能力

1. 团队的定义
2. 团队与群体的区别
3. 团队的力量——个人因团队而更加强大
4. 如何培养团队精神？
 - 团结互助，善于合作
 - 真诚友善，乐于沟通
 - 顾全大局，甘当配角

案例分享：

- 大雁的启示

➤ 天堂与地狱

团队培训游戏：人椅