

柳瑞军自主版权课程

《系统管理创新©——基层管理创新》

(第二版)

国家版权局版权登记号：国作登字-2019-A-00801823

◇ 授课讲师：柳瑞军

◇ 标准课时：12 课时/2 天

◇ 课程收益：

- (1) 帮助员工转变传统思维和观念，构建突破性思考模式，提升创新意识和工作创造力。
- (2) 掌握团队和人员管理创新的系统思维和创新技巧。
- (3) 掌握工作管理创新的系统思维和创新技巧。
- (4) 学会基层管理创新的系统分析和创新技巧。
- (5) 完成实务问题的突破性思维训练，并提出创造性解决方案。

◇ 授课特点：

- (1) 综合运用互动授课、咨询式辅导、教练体验、行动学习工作坊、情景模拟沙盘等五大授课方式。互动授课，课堂气氛活泼生动、吸引力强；
- (2) 既有理念高度，更具有实操性，实战实用。

◇ 培训日程

	第一天	第二天
上午	一、管理创新的成功模式 二、创造性工作三大突破性思考	五、工作管理创新 六、创造性执行
下午	三、团队与基层班组管理创新 四、人员管理与创造性激励	七、创新实战——查找基层管理创新着力点 八、创新实战——基层管理创新技巧演练

◇ 课程大纲：

第一部分、成功创新的模式

主题一、管理创新的成功模式

1. 管理创新的意义和重要性？

- 1) 个体创造力测试
 - 2) 视频案例
 2. 管理创新的成功模式
 3. 创新管理过程模型
 - 1) 如何构建突破性思维模式
 4. 创新的头等大事《系统化放弃清单》
- 主题二、创造性工作的三大突破性思考

1. 个体突破性思维模式
2. 发散思维在基层管理工作运用实例
3. 培养发散性思维的三个转变
4. 团队突破性思考模式
5. 创造性决策四大思维
6. 创造性工作工具箱

第二部分、团队和人员管理创新

主题三、团队与基层班组管理创新

1. 团队管理的系统分析
2. 提升团队（基层班组）的工作创造性
3. 团体工作的思维短板
4. 班组如何进行创造性决策？
5. 团队决策思维工具
6. 如何查找团队管理创新的着力点？
7. → 如何考评工作创新？
8. → 如何管理冲突？

主题四、人员管理与创造性激励

1. 人员管理创新的七个工作领域
2. 创造性激励的思维模式
 - 工作动力整合模型
 - 激励关键因素分析
3. 查找激励工作创新着力点
4. 激励工作创新思维技巧
5. 通过改进工作进行创造性激励

6. 思维练习及应用建议
7. 实务案例分析：怎样调动员工积极性？

第三部分、工作管理创新

主题五、工作管理创新

1. 工作管理创新的系统思维
2. 创造性工作的过程模型
3. 查找工作创新的关键
4. 工作目标与绩效管理创新
5. 工作过程控制管理创新
6. QC 小组工作步骤和创新技巧
7. 实务案例分析

主题六、创造性执行

1. 创造性执行理念
2. 创造性执行体系
3. 创造性执行的五大类型
4. 工作协同整合思维和技巧
5. 执行理念的整合技巧
6. 实施方案整合技巧
7. 工作过程整合技巧

第四部分、基层管理创新实战

主题七、创新实战——查找基层管理创新着力点

1. 班组建设创新技巧和着力点
2. 项目团队创新技巧和着力点
3. 基层技术岗位创新技巧和着力点（结合实务选择重点问题）
 - 1) 现场管理创新点分析
 - 2) 技术管理创新着力点
 - 3) 事故管理创新点分析
 - 4) 设备使用效率创新点分析
 - 5) 节能降耗工作创新着力点
 - 6) 技术岗位创新技巧

主题八、创新实战——基层管理创新技巧

1. 实务问题演练
2. 工作落地模型
3. 课堂成果转化三部曲
4. 行动学习任务