

全面采购成本降低与谈判策略技巧

【课程背景】

据国际采购协会(IPS)2011年度针对300多家不同类型企业职业采购人员的调查显示，由于采购人员缺乏采购知识与技能使企业运营成本增加7.36%。

同时盖洛普调查显示，采购成本每降低1%，业绩提高10%~15%。采购与收益提升是一个非常不对等的杠杆关系。如何提高提高企业业绩，降低采购成本具有无可替代的空间与机遇。如何基于供应系统角度缓解成本压力，从供应商成本构成优化有效的控制采购成本，提升企业经营效益，正是这门课程将帮助你解决的问题。

同时，专业采购谈判能力已经成为一个哈佛职业采购职业人的基本技能与素质要求。课程全面按照企业实际采购要求，全面系统地构筑谈判乃至获得商务成功的整个过程。模拟谈判过程中的陈述自己的观点，倾听对方的提案、发盘、并作反提案，还盘、互相让步，交期妥协，最后达成协议的商务过程，总结谈判技巧。

课程采购成本控制、采购谈判等新理念，通过现场模拟操作，使学员掌握采购操作的方法和技巧，提升采购人员的基础运营水平，降低采购成本和风险，促进企业可持续发展。

【课程对象】 采购主管、采购经理、采购与供应人员等从事采购供应的人士

【课程时间】 2D/12H

【授课方法】 知识讲授、小组讨论、视频演示、角色扮演、情景模拟

【课程纲要】

第一部分：全新采购成本管理理念（1.5D）

开课引发的思考：一个降本案例……

供应商成本表

成本计算流程

生产费用归集与分配的核算程序

总成本估算表

成本所有者——问题

采购成本认识

成本发生在过程！

成本结构分析的利用

建立科学化的采购管理系统

总体拥有成本（TCO）观念

全面采购成本管理 TCM

采购成本的认识误区

供应商定价的方法分析

价格分析 11 种方法/如何识别供应商虚假报价市场状况与价格分析

价格分析工具

市场分析的分析手法

全新采购成本管理理念

成功企业降本的 22 种方法与具体运用

总体拥有成本（TCO）观念 Quantity Discount Analysis(QDA)

利用学习曲线 LEARNING CURVE

VE/VA 价值工程/价值分析

产品生命周期成本法

供应商先期参与 (Early Supplier Involvement ESI)

第二部分 专业采购谈判与议价技巧 (0.5D)

谈判专家的谈判阐释

谈判前的“3+3”问题

谈判的策略制定

谈判的形式

如何构筑自己的谈判能力：时间 VS 情报 VS 权利谈判力的误解

谈判的致胜之道

- 详细的谈判计划

- 优势的谈判行动

谈判实战测试与心理学经典分析 (案例)

A)、如何看待自己的谈判对手

B)、如何看待谈判自己的劣势

C)、对方的强势如何化解

D)、如何分析对方的话术背后含义

E)、 “虚拟上司”处理技巧

F)、 心理价位的沟通

G)、 强势谈判建立

H)、 利益平衡法

- I)、借势谈判
- J)、降低撒切尔期待系数
- K)、轻缓的绝妙之道

柳荣

采购与供应链专家会 PSCC 顾问
国内知名实战采购供应链与精益化管理顾问
采购与供应链 OTEP 模型国家版权拥有者
华夏管理培训网特聘制造管理类首席顾问
清华大学/中山大学/华南理工大学/上海交通大学/
暨南大学总裁班班、MBA 授课老师
多家企业集团总裁私人企业发展运作顾问



柳老师拥有十多年世界级企业的生产制造管理和采购物流管理的高层运作经验。早年受企业委派至日本丰田公司学习，是国内第一批全面系统学习精益化企业、采购与供应链管理的企业学员。后曾多次应邀到日本、美国等等参加制造管理研讨，有丰富的生产制造管理系统和采购物流管理提升的导入经验。专注于制造型企业诊断、采购团队技能训练、采购组织建设与优化，采购与供应链总成本精益化设计等。

柳荣老师的咨询顾问部分主要由十余年的企业管理和职业顾问经历所积累

的丰富案例为主，工具方法实用实效；培训以其丰富的工作经历为背景，结合大量企业实际运营案例列举常见事例丰富课程讲解，主题鲜明、事例生动，理论观点逻辑清晰，贴近企业的实际需要。

服务过的客户包括：中国石油、中国航油、中国移动、中国南车、中国北车、华帝集团、中国建材集团、中建集团（三局、五局等）、CPECC、戴尔DELL、富士施乐、爱默生、一汽大众、广州本田、东风日产、东风汽车、江淮汽车、江铃汽车、宇通客车、中兴汽车、海信电子、海尔集团、长城集团、美的电器、格力集团、高科集团、德赛集团、信利集团、许继集团、深开发股份、赛尔康、精诚股份、南太集团、中国电子54所、三一重工、中联重科、山崎重工、蒂森电梯、大洋电机、TDK、OKI电气、麦克维尔、金风科技、广州地铁、锦湖轮胎、佳通轮胎、韩泰轮胎、蒙牛乳业、伊利乳业、圣元乳业、金丝猴集团、青岛啤酒、中国电信、万华股份、丝丽雅集团、松泽集团、SOLA镜片、横店集团、当利纳印刷、南方包装、天威集团、安踏鞋业、特步集团、七匹狼、九牧王、东软股份、恒安集团、京东商城、云南白药、999集团、招商银行。

【柳荣老师专著】

