
内训师专业课程开发与演绎技巧（5天）

项目背景：

1. 一线技术专家拥有宝贵的工作经验，这些蕴藏在专家中的经验进行科学的萃取和加工后，将成为标准化的课程内容，可以进行规模化的传承和复制，提高员工培训质量；
2. 专业的技术类课程相对枯燥乏味，不太容易演绎得精彩，既要内容准确又要授课效果良好，技术专家需要先掌握专业培训知识，包括成人学习心理、课程开发技术以及课堂授课技术，未来才能因材施教，因地制宜的在培训中根据学员特点，开发、微调并演绎课程，从而更有效地分享传播中海油的“思想能源”。

项目收益：

1. 有效运用经验萃取技术，对相关岗位的宝贵经验进行系统提取和加工；
2. 完成课程培训需求挖掘、目标与课题设定、内容搭建，高效并有效地开发课程；
3. 了解内训师的三个角色，必备的六大能力，学习“一简、二活、三口诀”的培训技巧；
4. 掌握培训师的专业表达技巧，学会培训师的教学互动技巧，进行 21 个开头中间结尾演绎策略、控场能力和表达能力等方面的训练，并进行现场演练，分组对抗，成果验收。

课程对象：

兼职内训师

课程策略：

- 1、本课运用理论讲授、角色扮演、小组讨论、场景模拟、益智互动等培训形式。
- 2、本课采用《2187 团队积分榜》这一国际先进的教学模式，让学员创意队名、设计队训、集体 PK。对获胜的团队实行即时奖励，创造良好的学习氛围。快乐中学习，精通时应用。

课程导师：

亚洲总裁培训力第一人、中国企业培训师联合会会长 **刘湛泉**（简介略）

课程设计：

第一天：7小时

一、 培训师的角色认知

- 培训师的职业操守；
- 培训师应具备的素养和特质；
- 培训师的三种角色；
- 培训师的六大能力。

演练，讨论，分组对抗

二、 如何设计好一堂高质量的课

- 指导学员课程框架假设 5 个步骤及训练
- 指导课程需求调研的 6 个方法设计
- 成人教育特点分析与分组教学指导
- 怎样做到学员为主体、讲师为主导、教学内容为主线（演练）
- 教与练 8 个教学常用的互动游戏
- 抽签决定学员用 10 分钟说课展示
- 分组 PK 讨论与演练

【结果呈现】

- 结合专业课程《安全意识在我心》讲授《如何搜集课程素材题材》；
- 以小组为单位，帮助每位学员精心研磨课件课程；
- 结合《脚手架日常检查标准》讲授需求分析的方法:访谈法、问卷法、观察法、测试法；
- 学习专业类课程《ppt制作的简单技术》《教案的写作》《控制流程表的制作》；
- 以组为单位完成《安全意识在我心》等命题微课程课纲、ppt、教案的制作任务；
- 第一天晚上以组为单位，进行课程设计与开发研讨，可根据情况指定专人分工完成。

第二天：7小时

一、 培训师的 12 项基本功

- 仪容仪表
- 巧妙开场
- 标准站姿
- 丰富手势
- 准确表情
- 良好眼神
- 饱满情绪
- 极强感染力
- 恰当讲故事
- 精炼问问题
- 把握语速音量
- 注重发声节奏

二、 培训师专业授课技巧

- 压力缓解技巧？
- 如何自我介绍

-
- 收尾技巧
 - 应答技巧
 - 互动技巧
 - 与学员沟通技巧
 - 课前回顾技巧
 - 课后总结技巧

【结果呈现】

- 学习培训师“声型言表”四门功课 12 项基本功中“表”的训练。
- “一分钟登场”“三分钟展示”“五分钟熟练级演绎”等训练，并录像回放点评指导。
- 提供课程开发工具包，包括 450 个哲理故事、210 个视频资料，搜集素材、切割题材及开发教材包括 PPT 文件等所需的任务清单。
- 学习培训师“声型言表”四门功课 12 项基本功中“型”的训练；
- 包括站姿、手势、眼神、表情、情绪的训练以及“五分钟熟练级演绎”等训练作业。
- 讲授《如何搜集课程素材题材》；
- 指导开发培训精英“五把利剑”中的“精美 PPT”，讨论课纲与课件的因果关系。
- 课程案例分析《常见涂装缺陷控制》《行为安全观察》
- 第二天晚上以组为单位，继续进行课程设计与开发研讨，可根据情况指定专人分工完成。

第三天：7 小时

一、培训师专业教学方法

- 教练辅导
- 体验式培训法
- 自我学习
- 课堂授课方法
- 案例分析法
- 角色扮演法
- 游戏法
- 演示法
- 小组讨论法
- 演练，分组点评

学员运用当天所掌握的知识进行主题演练，最后由导师精彩点评！

二、课堂掌控技巧训练

- 课堂点评技巧
- 自己讲错
- 遗忘内容
- 学员走神
- 课堂私语
- 学员睡觉
- 课堂混乱
- 课堂冷场
- 有意抬杠

-
- 恶意挑衅
 - 遭遇高手
 - 突发事件的预防与对策
演练，分组点评

【结果呈现】

- 学习培训师“声型言表”四门功课 12 项基本功中“声”的训练；
- 包括耳语法、雷鸣发音五步法、朗读、重音的训练；
- 复习“一分钟登场”“三分钟展示”“五分钟熟练级演绎”等训练作业；
- 学习培训师“声型言表”四门功课 12 项基本功中“言”的训练；
- 包括演故事、连缀例话、联想成文、逻辑成文、指哪打哪、即兴语流的训练；
- 课程案例分析《空分主冷安全运行》《危险与可操作性分析(HAZOP)》
- 第三天晚上以组为单位，进行本组课题预演，准备登台演练时 PK，验收成绩。

第四、五天：14 小时

参训学员实战演练：如何演绎好一堂高质量的专业课

- 第一组学员上台演绎课程后，指导“雷鸣发音五步法”
- 第二组学员上台演绎课程后，指导如何创造情绪
- 第三组学员上台演绎课程后，指导“一简、二活、三口诀”
- 第四组学员上台演绎课程后，指导“日常、书面、典雅”三种语言形式
- 第五组学员上台演绎课程后，指导 2187 四阶训练的原理与方法应用
- 分组 PK 讨论与领悟上述技巧和方法，找到运用规律

【结果呈现】

- 讨论学习最先进和实用的《2187 团队积分榜》的培训设计方法；
- 学习 020 学习、华式行动学习法；
- 学习培训开场的 7 个方法，课程主体演绎的 8 个方法，有效结尾的 6 个方法。
- 在成果验收的 2 天中，按抽签顺序，每个小组每人 15 分钟的说课和演绎；
- 每位学员演绎后进行现场打分评比；
- 每个人演绎后进行 5 分钟讨论、点评和指导；

五天大总结，根据全程 PK 得分情况奖励获胜团队和优秀个人

课程结束：用“激情节拍”的互动游戏让全程培训达到高潮

备注：以上大纲仅供参考，实际授课根据培训需求适当调整