
优秀领导的管理艺术

----心智体验实战课程

【课程背景】

现代企业中，特别是以技术型和服务型为导向的企业，其管理人员大都是具备某一项专长或从技术型人才提拔上来作为主管，他们本身所具备的带领团队的能力、与下属沟通的能力、运用激励策略激发员工工作动因的能力都有待进一步加强，他们还是习惯身先士卒去做具体的工作，因此，由战斗员到指挥员需要质的转变。

【课程目标】

向职业经理转换过程中掌握作为管理者在心态、角色定位转换及行为责任上的挑战，了解职业经理人的专业要求。掌握职业经理人应具备的基本素质和能力，如：管理者权力认知，工作中的领导力、对上对下的沟通技巧、有效激励等，从而成为优秀的领导者。

【课程对象】

总经理、副总经理、总监、部门经理、主管及所有高中基层管理人员和技术型管理人员

【课程设计】

- 1、本课至少需用时二天，共 12 小时。
- 2、本课集主讲人 20 年实战之功力，充分与学员分享典型案例，强调简单实用。
- 3、本课运用理论讲授、角色扮演、小组讨论、场景模拟、益智互动等培训形式。
- 4、本课采用《2187 团队品牌积分榜》这一先进的教学模式，让学员创意队名、设计队训、集体 PK。对获胜的团队实行即时奖励，创造良好的学习氛围。快乐中学习，精通时应用。

【主训导师】刘湛泉（简介略）

【课程大纲】

第一讲 优秀领导的立身修德

模块一 优秀领导的能力素质

- 1、优秀领导的现代标准
- 2、优秀领导的素质要求
- 3、优秀领导的十大特质
- 4、优秀领导十项基本技能
- 5、优秀领导的七大品格塑造
- 6、优秀领导的五种行为

模块二 优秀领导的管理之道

- 1、以“和”为贵：5个高超的愿景管理方法
- 2、以“仁”为本：6个培养员工归属感的措施
- 3、以“义”育人：培养团队凝聚力6个手段
- 4、以“礼”待客：高品质职场礼仪的6个层次
- 5、以“智”为先：7个提升员工创新能力的途径
- 6、以“信”为基：营造团队诚信文化的8个策略

模块三 优秀领导的成长轨迹

- 1、不同层级4个“多”与4个“少”
- 2、亲和力与表达力打造的5个方法
- 3、培养号召力和影响力的5个策略
- 4、打造决策力和决断力的6个技巧
- 5、高超系统思考能力培养的6个途径
- 6、优秀领导培育个人品牌的“5个一”

第二讲 优秀领导的高效沟通

模块一 沟通的层次与最佳境界

- 1、沟通层次：人际、小团队、组织、大众沟通
- 2、沟通的致命过失：傲慢无礼、态度强硬、发号施令、推卸责任
- 3、沟通的最佳境界：心情愉快、真诚赞美、认真倾听、换位思考
- 4、沟通的四个步骤：看---听---问---说

模块二 有效沟通的技巧应用

- 1、有效沟通的五个环节：
事先准备—确认需求—阐述观点—处理异议—达成共识
- 2、沟通的三种语言表达方式：文字、声音、肢体
- 3、让人快速喜欢你的9个方法
- 4、让人快速建立起信赖感的7个策略

模块三 如何与你的上司沟通

- 1、了解彼此的期望
- 2、不要让上司感到“意外”
- 3、采取主动，而非消极等待
- 4、培养与上司的工作默契与良好的互动

模块四 与同事及下属的有效沟通

- 1、与平行部门沟通的6个方法
- 2、与下属有效沟通的7个策略
- 3、化解冲突的5种最佳方式
- 4、良好人际关系的8种特征与培养

模块五 与不同类型人沟通的技巧

- 1、孔雀型（交际人员）：逢人减寿，与货添钱
- 2、老虎型（指挥人员）：开门见山，条理清晰
- 3、猫头鹰型（分析人）：引导多说，明确优势
- 4、考拉型（好好人员）：少说多听，极尽赞美

模块六 在沟通中让追随者心随我动

- 1、把优秀保持成习惯的4个步骤
- 2、调整心态、态度、状态6个措施
- 3、打造沟通吸引力的5个方法
- 4、成为“意见领袖”的7个关键点

第三讲 优秀领导有效授权与激励

模块一 有效授权的意义

- 1、高效地完成企业的工作任务
- 2、员工的能力培养和素质提升
- 3、授权激励的现实必然性
- 4、解放自己的身心
- 5、留住优秀人才
- 6、打造优秀团队

模块二 领导科学授权的方法

- 1、选准可以授权者
- 2、向被授权者说明目标
- 3、界定被授权的范围
- 4、给予必要的资源
- 5、让下属负起责任
- 6、提供支撑的服务

-
- 7、跟踪工作进展情况
 - 8、帮助总结工作得失
 - 9、再次授权鼓励提升
 - 10、给予鼓励和奖励

模块三 激励下属的模式

- 1、情景激励
- 2、目标激励
- 3、换岗激励
- 4、样板激励
- 5、褒奖激励
- 6、危机激励

模块四 激励下属的方法

- 1、掌握下属意愿和需求
- 2、分配能自我提高的工作
- 3、赋予让下属能有效发挥其优点的项目
- 4、注意工作分配方法，使下属能发挥独立性及创造性
- 5、让下属在赞美中获得自豪感

第四讲 优秀领导的团队打造

模块一 优秀领导的用人管人艺术

- 1、正确的用人战略决策
- 2、把培育人才放在首要位置
- 3、认别人才是当好领导人的基本
- 4、知人善任、用人所长、用人至上
- 5、其实人才就在你周围
- 6、留住最佳人才，使之发挥积极性
- 7、建立高效能团队的方法及步骤
- 8、了解追随者的动机，创造吸引人才的“软环境”

模块二 优秀团队责任意识塑造

- 1、千万不要推卸责任
- 2、只有责任，没有借口
- 3、没有做不好的工作，只有不负责任的员工
- 4、做事做到位，永不虎头蛇尾
- 5、培养责任心的6个要领
- 6、责任面前无小事，关注细节更重要
- 7、责任不分大小，工作没有小错
- 8、承担更多责任，磨练更强能力
- 9、工作容不得半点不負責任

10、责任造就优秀领导

模块三 培养团队骨干四步曲

- 1、我做你看—看后写心得
- 2、我做你帮—帮后列计划
- 3、你做我帮—帮后提建议
- 4、你做我看—看后做总结

模块四 打造团队凝聚力

- 1、优秀团队凝聚力的4个标志
- 2、优秀团队凝聚力的9个特征
- 3、凝聚力的形成源于共同的目标
- 4、充分发挥团队骨干的作用
- 5、让团队成员都有归属感
- 6、营造快乐的工作氛围
- 7、培养团队成员自豪感和自信心
- 8、用人所长，容人所短

备注:以上大纲仅供参考,实际授课根据培训需求适当调整