
《工程项目管理实践》

-结合工程项目特性全面提升工程项目管理能力

背景介绍 Course background :

工程项目是指为完成各类工程而进行的，具有起止日期、投资、安全以及质量要求的一组相互关联的受控活动组成的特定过程，包括策划、勘查、设计、采购、施工、试运行、竣工验收和移交程序等。

本课程结合最新的工程项目管理规范以及项目管理知识体系指南等相关内容，以工程项目整个生命周期为主线，对工程项目管理的组织设计、合同管理、采购管理、进度管理、质量管理、成本工程、施工项目资源管理、风险管理等相关内容进行设计，帮助学员全面提升对工程项目管理的理解，并提升项目管理能力。

四大收益 Course benefits :

- 1、 结合工程特性，使参训学员充分了解和掌握工程项目管理的知识体系，并提升项目的实际管理和掌控能力。
- 2、 对项目各阶段进行项目成本、进度、范围、质量的管理，规避项目风险和对项目实现全过程的动态管理，使项目最终取得圆满成功。
- 3、 提升项目管理过程控制和应对突发问题的能力
- 4、 培养科学项目管理思想，建立科学项目管理意识，改变传统粗放的经验管理现状；

课程对象及时长 Course object

- 项目团队、项目经理、项目工程师、资源经理、项目总监、项目（管理）部、质量管理部
- 课程标准时长 2 天，可根据企业要求定制
- 可定制 2 天工程项目管理培训+1 天微软 MSProject 项目管理工具培训，效果最佳

课程大纲 Course outline :

第一模块：项目与项目管理概述

- 什么是项目？（项目定义及特征）
- 什么是项目管理？（概念、九大内容、项目整体管理框架）
- 项目的成功标准和制约因素（范围、进度、成本、质量）
- 项目管理十大知识体系及五大过程组

第二模块：工程与工程项目管理

- 工程管理的定义与内容
- 工程项目建设程序
- 工程建设项目阶段划分及主要工作内容
- 工程建设企业项目管理流程
- 工程项目组织结构模式及选择
- 业主项目管理与承包商项目管理异同
- 国际及国内工程项目管理主要模式
- 工程项目经理的角色与项目管理技能

第三模块：工程项目的启动及前期策划

- 识别并管理工程项目干系人
- 项目目标定义及项目总体规划
- 工程项目的组织模式规划及选择
- 项目约束、假设及风险条件
- 项目核心团队
- 项目章程(任务书)
- 项目启动会
- 项目准备阶段工作实务

第四模块：工程项目的范围管理

- 项目范围规划和定义
- 范围定义的技术工具及方法
- WBS 工作分解结构的划分方法及标准
- WBS 工作词典及成果标准
- WBS 工作分解的方法和划分标准
- 实战演练：工程 WBS 工作分解实战演练

第五模块：工程项目计划制定

- 计划编制的方法
- 工程建设项目计划管理的特点
- 总控计划与动态项目管理计划
- 工程项目计划编制的流程和方法
- 工程计划网络图
- 项目甘特图
- 单代号网络图与双代号网络图
- 项目日历编排
- 进度计划编制关键流程
- 编制项目计划的关键流程
- 活动分解与工作定义
- 估算工作历时及工作量评估
- 工作排序与网络计划
- 任务相关性 FS/SS/FF/SF 的使用
- 里程碑与项目限定条件
- 项目工期压缩的有效方法：关键路线法
- 计划管理应用实务
- 集设计、采购、施工、安装一体的多级编制实务

-
- 项目计划的优化方法
 - 应用 Project 编制工程项目进度及资源配置计划

第六模块：工程项目资源配置与成本预算

- 项目资源配置
- 资源配置计划对项目的影响
- 项目资源需求的分析与评估
- 资源配置计划和资源直方图
- 资源计划的平衡和优化
- 资源分配冲突分析及解决办法
- 资源计划对关键路径的影响
- 项目成本管理
- 项目成本划分和组成
- 工程量的计算方法与实践
- 项目估算和项目预算
- 项目成本估算方法：自上而下和自下而上的估算
- 成本绩效分析：挣值技术的运用
- 挣值法分析的四个基本指标及应用实例

第七模块：工程项目风险管理

- 项目风险管理的基本理念
- 项目风险管理的过程和方法
- 工程项目风险管理规划与分类
- 识别工程项目风项目主要阶段风险识别：
- 项目前期与准备阶段的主要风险
- 项目启动期的主要风险
- 项目实施阶段的风险识别险
- 工程项目风险风析：定性和定量分析
- 工程风险应对策略
- 工程项目风险的监控措施
- 风险管理实践及项目案例
- 工程分包管理风险的关注点与风险案例
- -工程项目风险管理实战演练

第八模块：项目的实施与收尾管理

- 项目实施
- 工程项目计划运行控制流程图
- 项目经理在实施阶段的工作重点
- 项目执行控制过程中的常犯错误
- 工程项目干系人分析及项目影响
- 项目执行中的沟通管理
- 如何推动项目的有效执行与反馈
- 常用的项目状态报告
- 项目控制
- 衡量偏差的尺子-项目基准
- 项目控制四个基本要素
- 项目质量控制

-
- 基准与偏差的分析手段
 - 项目跟踪控制工具：前锋线、跟踪甘特图
 - 项目绩效预警及偏差分析
 - 项目进度控制-调整及纠偏措施
 - -项目费用控制及监控
 - 项目变更管理的过程和方法

第九模块：作业布置及后续问题解答