

# 《从技术到管理，项目经理的进化之道》

——迈向优秀项目经理之路

## 背景介绍 Course background :

本课程带领项目经理从管理的核心切入，结合管理必备技能，同时融入领导力，帮助管理者迅速提升自己的项目管理能力。课程以如何成为一个具有个人魅力的领导者，带领项目团队，创造更高的绩效为核心展开，通过案例分享，结合项目特性，帮助参训学员掌握项目团队管理的方法，成为一个优秀的项目经理。

## 五大收益 Course benefits :

- ✓ 提升项目经理的自身素养,从业务能手到管理达人
- ✓ 重塑角色定位，使其具备全景思维，提升全局观念
- ✓ 提升沟通能力，使其懂得换位思考，能够承上启下
- ✓ 增强领导能力，带领团队不断努力，达成项目目标

## 课程对象 Course object

企业高管，PMO，项目经理，部门经理，人力资源经理及其他相关人员

## 课程时间 Course Time

1-2 天

## 授课方式 Course features :

注重成为优秀项目经理的路径与方法论的讲解，辅以科学的管理理论与案例，使学员真正能够掌握管理精髓

## 课程大纲 Course outline :

### 模块一：从技术走向管理的角色转换

- 1、重新理解真正的管理
- 2、从技术走向管理三部曲
- 3、项目经理必须具备的思维
  - 战略思维:提高看待问题的深度与广度
  - 责任思维:责任思维是中层发展基石
  - 结果思维:一切以成果为导向
- 4、项目经理在企业扮演什么样的角色
  - 企业任命的角色；
  - 自我塑造的角色；

- 经典案例分享、探讨。

## 模块二：项目经理的沟通能力

### 1、项目经理协调能力

- 如何达成管理的共识
- 高效沟通的好处
- 跨部门沟通的组成要素和要点

### 2、跨部门沟通协作的要点

- 信任是沟通的基础
- 建立感情账户
- 知己知彼
- 同理心与换位思考
- 相互尊重和欣赏
- 避免告状式沟通

### 3、工作中的协调与内部冲突处理技巧

- 可能导致冲突的原因
- 明确利益与立场，需求与要求
- 以双赢思维解决冲突
- 面对他人过当行为的原则与方法
- 自我情绪管理

## 模块三：如何建设高绩效项目团队

- 团队建设的五阶段模型
- 影响团队发展的环境因素
- 案例：项目经理如何管理团队
- 建立高绩效的项目团队—招聘团队成员、召开项目会议、建立团队身份、创建共同愿景、
- 管理团队中的冲突、唤起团队活力
- 项目团队缺陷—群体盲思、团队精神变成了团队狂热
- 谈判的艺术
- 管理客户关系的记录

## 模块四：项目经理的领导能力提升训练

### 1、如何提高解决问题的能力

- 诊断、界定、分析、假设、求证
- 解决问题的五大原则

### 2、领导者的修炼的五大基因

- 沉稳
- 果敢

- 正直
- 远见
- 坚持

### 3、如何有效激励他人

- 洞悉人性
- 观察偏好
- 激励理论

### 4、如何进行有效的授权

- 选择正确的授权对象
- 明确目标，有的放矢
- 授权与责任

### 5、如何进行绩效考评

- 设定绩效目标的方法
- 关键绩效目标的分解
- 及时的绩效沟通
- 掌握使用评估矩阵表
- 有效的绩效监控
- 有效的员工辅导

## **模块五：项目经理的自我进化**

- 核心价值圈缔造

## **模块六：作业布置及后续问题解答**