

问题：

- 壹． 粗放的管理就像中国粗放的经济发展模式一样，问题越来越多！
- 贰． 很多中国企业在快速的‘野蛮生长’，最后却是‘暴毙而终’！
- 参． 很多中国企业管理者每天都是在救火中度过！
- 肆． 很多中国企业常规的例行事务少，大部分都是例外，所以管理者真的很忙！
- 伍． 为什么我们设计了那么多流程，还是不好使呢？
- 陆． 为什么我们设计了那么多制度，可是并不好用呢？
- 柒． 为什么我们设计了那么多标准，使用却那么困难呢？
- 捌． 为什么在外企工作时间长的人进入一些中国企业却很难适应呢？

分析：

- 壹． 很多企业或者说是老板只关注销量和利润，就像我们国家只关注 **GDP** 一样！
- 贰． 很多企业更多关注短期利益，普遍忽视可持续发展！
- 参． 很多企业管理者更喜欢设计，而不太重视落地！
- 肆． 很多企业更喜欢灵活办事（规矩靠边），因为这样快（‘流氓’的方式更快）！

一、【课程目的】

- 让管理变得更加人性；
- 让管理变革更加有效；
- 让企业实现法治而不是人治。

二、【课程价值】

- 了解标准与标准化管理概念
- 认清企业自身现状及问题
- 了解管理未来发展的趋势
- 理解标准化对企业的价值
- 了解组织管理模式的发展趋势——21 世纪：流程型组织
- 掌握组织 6 个标准库的建设目标
- 理解系统化设计管理信息库和人性化使用信息库的价值和意义
- 了解管理人性化的价值和意义
- 掌握管理实践的精髓

三、【课程大纲】

一、前言

- 1、 中国管理现状
- 2、 中国管理中‘差不多’（不清不楚）现象出现的原因分析
- 3、 精益管理都精益到什么地方？
- 4、 中国粗放管理的改善之路
- 5、 中美日对比

- 6、 分析：中国人不规矩的根本原因是什么？
- 7、 从上往下（老板到员工）规矩更容易还是从下往上？
- 8、 人治与法治的比较

二、 标准化管理的基本知识

- 1、 标准概念
- 2、 标准化管理的定义
- 3、 标准化管理与规范
- 4、 企业管理标准化案例及分析
- 5、 标准化管理实施的困境
- 6、 精细化、精益、精确与标准化之间的关系

三、 企业运营管理体系的 6 个标准库

- 7、 管理的信息孤岛——类似 IT 信息孤岛
- 8、 企业运营管理体系模型
- 9、 我们都在如何变革？
- 10、 企业财富库：6 个管理信息库
- 11、 ISO、精益管理、卓越绩效等管理体系与 6 个标准库关系
- 12、 6 个标准库：构建企业高效运营平台的基石

四、 流程的标准化

- 1、 流程与流程管理概念
- 2、 workflow 概念及理解误区
- 3、 中国企业为何绝大部分 ERP 都失败？
- 4、 制度与流程对比——流程与制度的混淆
- 5、 流程就是画图吗？
- 6、 流程管理现状及问题
- 7、 流程管理价值
- 8、 流程设计及流程评价标准
- 9、 流程与岗位关系
- 10、 流程指标设计
- 11、 流程的监管机制——没有监管就没有规范！
- 12、 流程的持续优化
- 13、 业务流程架构简介
- 14、 流程型组织简介——21 世纪组织管理新模式
- 15、 BPM 实施建议

五、 制度的标准化

- 1、 制度：我们都在怎么做？
- 2、 制度管理如何才有效？
- 3、 制度发布流程
- 4、 制度的管理机制
- 5、 制度的标准化

六、 标准（检验标准、表格等）的标准化

- 1、 案例：制造企业的检验标准
- 2、 我们为什么做出这么多操作不了的检验标准？
- 3、 一家中国幸福企业案例:螺丝都是如何拧的？
- 4、 标准的设计原则
- 5、 标准的管理机制

七、 管理的人性化应用

- 1、 案例：某医院“口袋书”的结局
- 2、 员工手册应该如何做？
- 3、 岗位手册（SOP）应该如何做？
- 4、 管理的最高境界——人性化！
- 5、 制度如何人性化？
- 6、 流程如何人性化？
- 7、 考核如何人性化？
- 8、 标准如何人性化？
- 9、 IT如何人性化？

八、 标准化管理实施建议

- 1、 中国管理普遍问题：重设计轻实施！
- 2、 管理的精髓：持续改进
- 3、 标准化：是从底层员工做起还是老板们做起？
- 4、 思想产生行动，行动养成习惯——标准化是养成规范习惯的前提！
- 5、 组织持久的竞争力——规范化（看不见的企业文化）