

# 配送管理实操

## 课程背景

- ◆随着“一体两翼”发展战略的持续推进，市场一线队生产支撑配送的及时响应提出更高的要求，需不断提高配送管理水平。
- ◆需提高配送管理人员整合和统筹能力，增加配送管理知识储量。

## 课程收益

- ◆掌握配送管理的基础知识和要点。
- ◆学习借鉴先进的配送技术，有效控制成本和管理方法。

## 课程对象

采购、仓储、物流管理人员。

## 课程形式

讲授法，沙盘模拟法，演练法，小组讨论法，案例分析法，视频教学法，学员分享法，老师点评法等。

## 培训时长

两天(12 小时)

## 课程大纲

### 一、物流配送管理概述

- 1、配送的含义
- 2、配送的功能要素
  - (1) 备货
  - (2) 储存
  - (3) 理货
  - (4) 流通加工
  - (5) 运输
- 3、配送与传统送货的区别
- 4、配送的类型
- 5、配送的起源与发展
- 6、配送与物流的区别和联系
- 7、配送在现代物流中的地位和作用
- 8、配送与电子商务的关系
- 9、现阶段我国配送业发展存在的问题

### 二、配送各个岗位操作流程图

- 1、接单员岗位操作流程图
- 2、收货员岗位操作流程图
- 3、盘点员岗位操作流程图
- 4、分拣员岗位操作流程图
- 5、包装员岗位操作流程图
- 6、仓库管理员工作流程图

(1) 入库

(2) 出库

7、补货员岗位操作流程图

8、配货员的操作流程

9、送货员操作流程

10、保管员岗位操作流程图

### 三、物流配送的技术设备与标准化

1、配送案例分析

2、计算机及外设系统

3、物流配送的信息技术设备

4、计算机的主要组成

5、什么是 POS 机

6、物流配送的管理软件

7、物流配送管理系统的功能

8、条形码技术与射频技术设备

9、EDI 技术

10、物流配送的作业装备

11、仓储装备

12、仓储设备的货架

13、仓库

14、汽车

15、水路运输设备

16、航空运输

17、铁路运输

18、管道作业装备

19、托盘

20、集装箱

21、叉车

22、起重机

23、输送设备

### 四、订单作业管理

1、接受订货的方式

2、订单内容确认

3、建立和维护客户文档

4、存货查询和订单分配存货

### 五、进货作业管理

1、进货作业流程

2、商品分类

3、商品的验收入库

4、储位规划与分配

5、储位的规划方法

6、储位通道的影响

7、储位规划的评价方法

8、储位分配的操作细节

9、储位分配策略

10、储位分配方式

11、进货流程

12、进货作业的组织原则

13、影响进货的因素

## 六、分拣作业管理

1、分拣作业：配送中心作业的心脏

2、分拣作业的含义

3、分拣作业系统

(1) 传票拣选

(2) 拣选单拣选

(3) 贴标签分拣

(4) 电子拣选

4、自动分拣技术

5、自动分拣策略

## 七、配货作业管理

1、配货作业的概念

2、配货作业流程图

(1) 印贴标签

(2) 货物分类

(3) 出货检查

(4) 捆包包装

(5) 运至发货准备去

(6) 堆码

(7) 配货信息处理

(8) 配载装车

(9) 配货信息记录

3、配装原则

4、印贴标签

5、分货集中

6、配货检查

7、捆包与包装

8、配装的方法

9、有效管理发货区

## 八、配送加工管理

1、配送加工管理概述

2、配送加工的地位和作用

3、配送加工出现的原因

4、配送加工的方法与技术

5、配送加工合理化的方法

6、配送加工的类型

7、配送加工技术

8、配送加工不合理的形式

9、配送加工与生产加工的区别

## 九、补货作业管理

1、补货方式

(1) 货架保管区

(2) 流利货架

(3) 货架上层

(4) 货架拣选区

(5) 地板保存区

(6) 地板拣选区

## 2、补货时机

(1) 批次补货

(2) 定时补货

(3) 随机补货

## 3、补货流程

## 4、补货作业

## 5、补货方式的应用

(1) 直接补货

(2) 自动仓库补货

(3) 复合制补货

## 十、出货作业管理

### 1、出货作业管理的基本流程

### 2、货物的分类

### 3、商品交接

### 4、商品整理

### 5、发运装车

### 6、安检

### 7、交接清点确认

### 8、报表单据整理归档

## 十一、退货管理

### 1、退货的原因

(1) 瑕疵品回收

(2) 搬运中损坏

(3) 商品送错退回

(4) 商品过期退回

### 2、退货处理的方法

(1) 无条件重新发货

(2) 运输单位赔偿

(3) 收取费用，重新发货

## 十二、盘点作业

### 1、盘点的含义

### 2、盘点的作用

### 3、盘点作用的内容

(1) 查数量

(2) 查质量

(3) 查保管条件

(4) 查安全

### 4、盘点作业的步骤和流程

### 5、账面盘点

### 6、现货盘点

## 十三、物流配送中心管理

### 1、物流配送中心的作业流程

### 2、案例分析：沃尔玛的配送中心

### 3、物流中心的机能与作业管理内容

### 4、人员管理

5、合同管理

6、场所管理

7、现场作业管理

8、安全管理

#### 十四、配送成本管理

1、配送成本的含义

2、配送成本的特征

3、配送成本的分类与构成

4、影响配送成本的因素

5、配送成本核算

6、配送成本核算项目

7、配送成本核算方法

8、分拣成本的核算

9、配装成本的核算

10、流通加工成本核算

11、配送成本的控制与分析

12、配送成本的优化

13、配送服务与配送成本

14、配送服务与配送成本合理化策略

15、案例分析：京东配送成本核算

16、小组讨论：分别计算出各配送成本