

高效复盘实战训练

【课程简介】：

本课程从经理人员角度，学会科学的复盘理论和方法。柳传志、任正非、李东生、冯仑、孙陶然、周鸿祎等牛人们都在使用复盘，不管是大事还是小事，不管是现代还是古代，不管是中国人还是外国人，要取得成功，要赢，必须善于复盘。要提升，多复盘；要成功，精复盘。

复盘的优势：

1. 复盘是最高效的学习，优于看书或培训，是最有针对性的学习
2. 复盘是改善心智模式和觉悟水平的最有效的手段
3. 通过践行复盘，可以实现快速迭代进步，提高人员的可塑性

【课程目的】

- ◇ 掌握高效的复盘工具与思维方法
- ◇ 提升复盘综合水平
- ◇ 不犯同样的错误
- ◇ 提升管理能力

【课程产出】

- ◇ 学会复盘的工具与模板的使用
- ◇ 公司形成团队复盘的统一方法和语言
- ◇ 突破过去的思维定势
- ◇ 学员可感受到复盘带来的认知与经验的提升

【培训方式】：讲解分析+案例研讨+角色扮演+工具现场实战+视频分享

【培训讲师】：刘世荣

【培训时间】：2天

【课程提纲】：

一、管理复盘及其价值

1. 关于复盘

- ✓ 复盘与总结的区别
- ✓ 复盘实例：联想复盘、美国的AAR，战争的复盘

2. 为什么要复盘

- ✓ 复盘可以帮助我们避免犯同样的错误；
- ✓ 发现和产生新的想法与知识；
- ✓ 提升个人品性和组织性格；

3. 复盘的类型

- ✓ 自我复盘
- ✓ 实战：复盘自己的某件事情，叙述过程
- ✓ 团队复盘
- ✓ 复盘他人

二、复盘按步骤模拟演练

1. 复盘时重现过程的两种方法
 - ✓ 情境重现法；
 - ✓ 实例：情景重现的四星工具；
 - ✓ 关键点法；
 - ✓ 案例分析：如何理清流程及确认关键点；
2. 复盘的步骤与工具使用
 - ✓ 回顾目标、了解过程、结果比对；
 - ✓ 分析原因、推演主线；
 - ✓ 总结规律、付诸行动；
 - ✓ 复盘归档；
 - ✓ 工具文件展示：复盘文档格式与应用
 - ✓ 复盘会议的引导方法
 - ✓ 案例：复盘结论的形成及其应用
3. 复盘中的职能与角色
 - ✓ 引导人、设问人和叙述人
 - ✓ 复盘停滞不前、思维枯竭的原因
4. 模拟演练：按照案例全面复盘演练一遍
5. 实战训练：企业实际项目、阶段性工作、重大事项复盘演练

三、复盘的突破性思维工具

1. 聚焦提问法抓住问题
 - ✓ 聚焦提问法问题的分类
 - ✓ 聚焦提问法澄清问题实例展示
 - ◇ 录像观摩：抓住问题
 - ◇ 现场练习：聚焦提问法澄清问题
2. 分解突破法厘清问题
 - ✓ 问题的分解
 - ◇ 思维导图
 - ✓ 问题的排除与突破口
 - ✓ 排序并抓住关键问题
 - ◇ 视频练习：如何在复杂的情境中找到关键点
 - ◇ 案例研讨：分解并找到问题点
3. 关注点及其转变
 - ✓ 什么是关注点
 - ✓ 如何寻找关注点
 - ✓ 练习工具：转变关注点寻找规律与道理
 - ✓ 视频分享：复盘并发现新规律
4. 质疑法设问与反思等
 - ✓ 什么是质疑法
 - ✓ 用质疑法打开思路
 - ✓ 演练：质疑法
 - ✓ 练习：应用质疑法复盘视频案例

完整复盘实战演练

✓ 完整实战演练：应用突破性思维工具完整复盘公司项目或某事项，并进行点评

复盘问题解答总结，形成《训后行动计划》