



职业化技能提升

- 职业人的自我管理**
 角色、情商、性格、胜任力。
- 知人知心团队沟通**
 沟通模型、三级沟通、沟通技巧。
- 人际关系与三级协作**
 人际交往、责任范围、工作配合。
- 职业人执行力提升**
 执行思维、执行标准、执行技巧。
- 职业生涯规划管理**
 路线选择、内驱动、环境分析。
- 高效时间管理**
 浪费因素、管理技巧、工作组合。

自我诊断与自我管理

课程背景：

“道”是万物万法之源，创造一切的力量；德是为顺应自然、社会和人类客观需要去做事的行为，不违背自然发展规律，去发展自然、发展社会，提升自己的践行方式。

道是在承载一切；德是在昭示道的一切。罪莫大于无道，怨莫大于无德。现代社会职业人由于受到社会陋习的影响，价值观扭曲，造成职场中出现不良行为。职业道德是指人们在职业生活中应遵循的基本道德，即一般社会道德在职业生活中的具体体现。是职业品德、职业纪律、专业胜任能力及职业责任等的总称，属于自律范围，它通过公约、守则等对职业生活中的某些方面加以规范。

本课程结合当下时事与职业发展规律，全方位为职业人塑造正确的自我认知，养成良好的

职业品德，提升职业人的胜任能力，有效突破职业发展瓶颈，使学员达成生活与工作的平衡。

课程收益：

- 认识自己与人生轨迹确立；
- 发现自己新的改善空间；
- 确立自己当下的人生目标
- 鞭策自己建立职业道德的标准；
- 突破自己建立全新的学习计划；
- 反思自己建立成长循环系统。

课程时间：1天

课程对象：全员

课程人数：30人

培训形式：理论 60%、实战演练 15%、案例讨论、游戏 15%、经验分享、答疑 10%

课程内容：

一、我是谁？

- 1、人，为什么难以认识自己？
- 2、人，什么时候可以认识自己？
- 2、人，认识自己的几个方面
 - A、思想
 - B、视角
 - C、心态
 - D、性格
 - E、能力
- 3、人生的基本规律与各阶段目标
 - A、求学——开启人生
 - B、而立——标准人生
 - C、不惑——推进人生
 - D、知天命——控制人生
 - E、耳顺——认识人生
 - F、从心所欲——享受人生

二、我怎么了？

1、德与财

- A、浮躁的社会
- B、混沌的人生
- C、复杂的环境

2、职业道德的四项标准

- A、习惯
- B、底线
- C、素质
- D、品德

2、社会现状与道德反思

- A、对职业道德已经麻木
- B、对社会道德理所应当的忽略
- C、对别人的存在变得冷漠
- D、潜规则横行天下

3、各行各业威胁我们的生存

- A、对衣食住行的困惑与担忧
- B、坚持自我还是同流合污
 - a、案例：库克的强力拒绝
 - b、案例：松下的社会责任
 - c、案例：朱镕基的自信与责任
 - d、案例：周恩来的道德与操守
 - e、案例：德蕾莎的牺牲与奉献

三、我该如何？

1、了解职场矛盾

- A、管理矛盾
- B、认知矛盾
- C、协作矛盾
- D、资源矛盾

2、明确是非对错树立明确的价值观

- A、消除影响判断的心理壁垒
- B、认知团队与个人利益的关系

F、提升责任智慧

G、重新定位我与别人的关系

3、职业人的五大误区

A、自卑——好像突然间变笨了

B、害怕犯错——这是一个致命的错误？

C、希求宽容——他应该更受宽容吗？

D、嫉妒——他凭什么比我好，凭什么做我的上司

E、孤独——没有人可以理解我

4、印象管理，建立自我品牌

A、对于个人品牌的理解

B、打造职业化形象

C、调整每天的面部表情

D、突破自我，强制与人分享

E、深刻理解“职业操守”

F、负面印象管理的思维转化

5、了解领导用人思维

A、员工的四个层次，自我定位

B、针对不同层次领导的用人思维

C、领导担心什么

D、领导反感什么

E、如何让你的领导了解你

6、21世纪对职业道德的标准