

# “职场性格解析与应用管理”培训方案

## 课程背景：

DICS 是由美国南加州大学与科罗拉大大学在 1978 年共同研究发明的一种人力资源管理工具，主要用于人的行为模式及思维模式的动态评估，至今已经有 39 年的研究发展历史，其在上千万个真实案例的测评显示，准确率高达 96%。DISC 工具可以在 30 分钟内让您了解自身及组织成员的特质，做出最佳的人才决策。

性格是个人的心理和行为特征,一定程度上决定了个人对事物的态度和行为方式,由客观的先天性因素决定,同时受后天的教育、环境等因素影响。在管理工作中性格起着至关重要的作用。首先要了解自己的性格类型,同时要了解别人的性格类型,这样才能在工作中得心应手、运筹帷幄,处理好自身与他人、人与人之间的关系,做好管理者的工作。

心若改变，则态度改变，态度改变则行为改变，行为改变则习惯改变，习惯改变则性格改变，性格改变则人生改变，这句话把性格构成的地图绘制的淋漓尽致，更告诉我们管理好性格可以帮助我们在心态、行为、态度、习惯等多个维度有效实现人生成长。

**课程时间：**1 天/6 小时

**课程对象：**骨干员工、中基层管理者

**课程人数：**30-40 人

**培训形式：**理论讲授 50%、实战演练 20%、案例讨论、游戏 20%、经验分享、答疑 10%

## 课程内容：

### 一、性格的起源

#### 二、1、遗传

A、忠诚的保持生物符号

B、基因突变的可能

C、遗传比例

#### 2、环境

A、你的潜意识

B、周围人的影响

C、环境的判断与感受

### 3、经历

A、自身经历往往具有一些随机偶然性

B、不管经历带来了美好还是灾难，都会影响

C、一样的经历在不同的环境里，产生效果不同

### 4、家庭

A、持续性

B、信任性

C、真实性

### 5、欲望

A、参照物

B、价值观

C、矛盾性

## 二、性格解析

1、什么是 MBTI

2、MBTI 的关键词认知

3、性格给我们的四个维度

4、外向 VS 内向的优劣性

A、外向优劣性

B、内向优劣性

C、中和优劣性

5、感性 VS 理性优劣性

A、感性优劣性

B、理性优劣性

C、中和优劣性

6、实感 VS 直觉的优劣性

A、实感优劣性

B、直觉优劣性

C、中和优劣性

7、判断 VS 认知优劣性

A、判断优劣性

B、认知优劣性

C、中和优劣性

8、性格关键词筛选

A、十六变四

B、四变五

## 二、人际关系处理能力提升

1、为什么需要搭建人际关系

2、人际关系搭建的主要障碍

A、缺乏目标意识

B、欠缺投入

C、逃避责任

D、惧怕冲突

E、缺乏信任

3、建立信任的主要方法

A、内心 X 光测试，认知自我价值观

B、建立信任的社会因素障碍

a、忽略人自然成长规律

b、依赖网络，欠缺信息过滤能力

c、社会竞争激烈，金钱成为衡量标准

d、缺少对人性的理解与把握

e、惧怕尝试，恐惧付出

4、建立信任的主要渠道

A、知人者智，自知者明

B、建立与人交往的固定策略

C、洞悉人性，把握时事

D、提升自信，把握关系

E、建立双赢思维

5、如何识别不同性格的交往对象

A、观之以眼

- B、观之以面
  - C、观之以脑
  - D、观之以心
  - E、观之以行
- 6、如何与不同性格类型的人建立关系
- 7、如何与不同性格类型的人建立沟通