

企业数字化转型

主讲老师：刘华鹏（1~2天）

【课程收益】

- (1) 了解企业数字化转型的时代背景、掌握数字化转型的权威定义及内涵；
- (2) 了解数字化转型带来的商业价值、掌握数字化转型的技术支撑及应用；
- (3) 掌握营销、研发、产品、运营、组织等不同的维度如何有效协同升级；
- (4) 以案例分析为核心，掌握不同案例背后的逻辑和经验借鉴，为我所用；
- (5) 可以根据情况在课后进一步探讨和开展企业数字化转型咨询顾问服务。

【课程形式】

- (1) 分组学习（每组 6~8 人），分组积分，优胜小组最好有小礼物；
- (2) 理论讲解（1/4 是理论），深入浅出，刘老师富有激情和带动性；
- (3) 案例分析，每一讲都会有一个比较完整且深入的本行业案例分析；
- (4) 提问互动，就案例进行启发式提问互动，挖掘背后可用的方法论；
- (5) 复盘总结，课程结束时利用 1 小时进行学习成果总结，输出 SOP；

【课程大纲】（可根据具体需求进一步针对性微调大纲和案例）

第一部分：课程讲解互动

课程模块	课程内容
第 1 讲 新技术，数字化转型的助推器	<ol style="list-style-type: none">(1) 人工智能 (A)：催生工业革命的新范式(2) 区块链 (B)：构建可信的商业应用环境(3) 云计算 (C)：基于共享的业务敏捷的基石(4) 大数据 (D)：挖掘数据价值的商业发动机(5) 物联网 (I)：构建万物智能互联的新世界(6) 5G 通信 (G)：实现商业大数据高速传输
第 2 讲 商业模式，数字化转型的全栈对象	<ol style="list-style-type: none">(1) 数字加法，线上线下拉通融合，如数字孪生(2) 数字减法，科技创新赋能减负，如工业智能(3) 数字乘法，场景叠加服务扩展，如跨界整合(4) 数字除法，精准定制量身服务，如 C2M 模式(5) 梯度升级，从产品到产业链，再到平台和生态 <p>【案例】中俄东线天然气管网建设数字孪生体视频演示</p>

<p>第3讲 工具支撑，数字化转型的系统应用</p>	<p>(1) 信息物理系统 CPS 与工厂物联网系统 IOT (2) 高级生产排程 APS 与生产制造执行系统 MES (3) 与仓储管理系统 WMS 供应链管理系统 SCM (4) 能源管理系统 EMS 与设备管理系统 TPM (5) 产品质量管理系统 CQM 与实时生产看板 JIT 【案例】中国烟草工业公司智慧工厂的数字化应用</p>
<p>第4讲 流程规范，数字化转型的战术步骤</p>	<p>(1) 确定数字化转型的战略目标与阶段性计划 (2) 理清企业数字化转型的维度与转型的方向 (3) 规划企业各个业务单元数字化转型的路径 (4) 界定数字化转型工具应用与数据治理模式 (5) 业务单元数据子集与公司数字化中台建设 【案例】美的集团数字化创新中心与数字化战略</p>
<p>第5讲 内容层次，数字化转型的主要维度</p>	<p>(1) 技术研发，从 PDM 主观研发到 PLM 数字研发 (2) 生产制造，从传统制造到 C2M 敏捷化智能制造 (3) 经营决策，从 BI 经验决策到数据驱动精准决策 (4) 营销服务，从传统进销存到个性化精准营销服务 (5) 运营管理，从层级管控到扁平化网络化敏捷协同 【案例】华为赋能传统企业数字化转型，从战略到执行</p>
<p>第6讲 组织协同，数字化转型的运营保障</p>	<p>(1) 组织协同的三角稳定性：链接者/赋能者/激活者 (2) 流程设计：化割裂为拉通，整体运营，有序协同 (3) 组织结构：化对立为统一，矩阵模式，拧在一起 (4) 运营机制：化被动为主动，责任中心，利益驱动 (5) 小米科技，三台组织模型与数字化组织管理应用 【案例】他山之石：华为是如何攻克组织协同癌变的？</p>

第二部分：总结复盘与团队共创 SOP

主题	详细内容	时间
<p>分组讨论 企业数字化转型的流程与关键控制点梳理</p>	<p>(1) 分组总结全部课程所学知识点、工具模型、案例启发 (2) 围绕企业数字化转型的流程、关键控制点、相关风险展开研讨 (3) 各小组头脑风暴，每人提出不少于三条相关建议</p>	<p>0.5 小时 复盘 SOP</p>

	<p>(4) 老师现场陪伴，小组如遇问题可随时和老师沟通</p> <p>(5) 组长总结汇总，汇聚小组群体的智慧形成团队共创文案</p>	
<p>成果展示 PPT汇报、点评、颁奖</p>	<p>(1) 分组上台汇报，每组汇报15分钟，老师点评5分钟</p> <p>(2) 共创成果得分前三名、两天课程表现前三名现场授奖（成果奖、表现奖）</p> <p>(3) 集体合影，整理好教室清洁卫生，本次活动结束</p>	<p>0.5小时 汇报通关</p>