

# 高效团队建设与管理培训

主讲：凌洁冰

课时：1-2 天

受众：管理人员

课程背景：

在任何企业里，那些具有协作意识、团队凝聚力，目标坚定，对内外部客户热爱、对工作尽职、热爱学习的管理者几乎都能得到好的回报，上级的信任、职位的晋升，绩效的提升都是迟早的事情，个人也会逐渐实现人生的价值和自我的成功。

但是很多人没有把自己的聪明才智用在如何做好工作上，而是用在应付检查、欺瞒领导、推诿扯皮、阳奉阴违、你争我斗上，因此，工作成了应付，消极、抱怨、虚度青春，个人也失去了本该走向成功的机遇而沦为平庸。

只有决不疏忽的工作态度、敢于负责的勇气、忠于他人信任的精神、配合全局的团队意识、致力于完美结果的不懈追求于执行，才能成为一名优秀的管理者。优秀的管理者会受到领导的信任、同

事的尊重、下属的爱戴、企业与社会认可，并有良好的心态，这是一种大成功。

## **课程大纲：**

**引言：什么才是高效？高绩效的心智模式是什么？**

分析：角色转变的四大问题

案例：管理者如何完成从兵王到校尉的转变，带来绩效！

## **第一讲：管理者必备团队凝聚意识**

- 1、凝聚人心者必有凝聚力——你就是自己的吸引力
- 2、管理者责任的内涵——二元的团队管理
- 3、敢于承担责任——完美与零缺陷
- 4、完成了任务不证明尽到了责任
- 5、树立团队结果意识——没有结果等于零
- 6、团队没有任何借口——辩解与推诿同儕

**分析：如何增加一个团队的凝聚力？**

## **第二讲：管理者如何脱离负面情绪牵绊？**

- 1、工作主动——人生成功之本
- 2、受到批评一定程度是好事
- 3、斤斤计较，绞坏自我

- 4、老好人：企业中的罂粟花
- 5、理解领导——领导是最累的员工
- 6、细节，细节，再细节
- 7、低头走路更要抬头看路——着眼全局利益

**案例：管理者正向情绪金字塔如何树立？**

**第三讲：管理者如何提高问题分析与解决能力？**

- 1、解决问题七步法——流程与方法
- 2、调动下属智慧——获得更多思路
- 3、用图表法解决问题——一目了然
- 4、建立问题库——及时解决
- 5、循环式改进——提高效率

**工具应用：如何用树状因果分析图解决问题？**

**第四讲：高效团队必备协作意识**

- 1、缺乏团队意识就缺乏职业竞争力
- 2、如何才能融入团队？
- 3、不偏离航向，将个人目标融入团队目标
- 4、如何与不喜欢的人合作
- 5、如何做到团队合作？
- 6、配合同事，帮助同事就是帮助自己

**案例：如何化冲突为合作？**

## **第五讲：管理者如何对团队进行正负激励？**

- 1、如何帮助团队成员完成工作目标？
- 2、管理者必备的团队五大激励方法
- 3、激励团队成员必须坚持的六大原则
- 4、激励团队成员的五种认识误区
- 5、管理者团队激励的四种激励工具

## **案例研讨：团队管理者如何激励不同类型员工**

## **第六讲：管理者必备创新意识与学习力**

- 1、创新来自于什么？——打破思维范例
- 2、为何要树立创新意识？——创新与学习的关系
- 3、如何建立学习的兴趣？——好之不如乐之
- 4、学习力的来源与层次——三个层次
- 5、学习力的表现：关注细节和做事的品质
- 6、如何建立学习型组织？——打造自动学习型团队

## **第七讲：高效团队执行的策略与技巧**

- 1、高效执行应发挥的两大关键作用
- 2、团队执行的三项原则
- 3、团队执行要做好的四个重点
- 4、团队执行的五大策略

## **应用：执行能力的六大工具**

## 课程回顾与总结，讲师答疑与点评

**“会道者一缕藕丝牵大象，盲修者千斤铁棒打苍蝇”！**

### 课后作业：

- 1、从课程当中选出对自己工作最有帮助的 9 个知识点
- 2、把其中 5 个知识点变成行动计划
- 3、5 个知识点中再选 3 个下周开始着手实施
- 4、写一篇 500 字的学习心得