

# 管理心理学培训

**主讲：**凌洁冰

**课时：**1-2 天

**受众对象：**企业管理人员

**课程背景：**

时代需要英雄，但更需要优秀的管理者。只有优秀的管理者，才能造就勤勉，诚信，团结，高效，自律的员工队伍，使一个组织，一个企业，一个团队朝着更高更远的目标不断迈进

**课程收益：**课程收益：

加强对个性和人性的认识，理解人的关键心理活动规律

加深理解人心管理和人性管理，做到知人善任、合理使用人才

掌握人心规律，加强团队凝聚力，改善团队人际关系

合理管理团队的群体行为、群体决策和竞合，防范群体心理风险

掌握态度改变的心理策略，基于心理沟通之道快速提升沟通效能

**课程大纲：**

**前言：**管理者在日常管理中时常遇到的失败与困惑

## **第一节：深入了解团队中的个体成员**

- 1、员工的真实需求是什么？
- 2、员工的不同个性如何适应？
- 3、不同气质的员工怎样把握？
- 4、如何管理不同性格的员工？
- 5、怎样管理不同作风的员工？
- 6、态度怎样决定高度？
- 7、怎样了解员工的价值观与期望？

## **第二节：管理者如何进行高效沟通？**

- 1、沟通的功能与环节
- 2、沟通障碍类别与解除
- 3、对上如何沟通？
- 4、如何改善内部沟通氛围？
- 5、如何通过员工难以接受的方案？
- 6、如何利用沟通提升员工创造力？

## **第三节：管理者如何激励下属？**

- 1、如何做让员工满意的激励？
- 2、如何利用合理的“不公平”？
- 3、如何进行正激励和物质激励？
- 4、如何对目标进行分解到员工？
- 5、如何用负激励提升员工动力？

#### **第四节：管理者如何驾驭团队？**

- 1、如何在团队中树立威信？
- 2、怎样提高团队的凝聚力？
- 3、如何巧妙应对内部冲突？
- 4、怎样面对团队中的“小团体”？
- 5、如何提高团队士气？

#### **第五节：管理者如何做好员工情绪管理**

- 1、如何调节消极情绪？
- 2、对离职员工进行情绪管理
- 3、如何化解员工的抵触情绪？
- 4、如何应对失意的下属？
- 5、如何应对员工的调岗情绪？

#### **第六节：如何塑造高绩效团队文化**

- 1、如何使下属认同团队价值观？
- 2、团队文化的4个关键词如何使用？
- 3、鼓励创新与坚决服从
- 4、拒绝平庸

**课程回顾与总结，讲师点评与答疑！**