

人“财”员工职业化培训

主讲：凌洁冰

课时：1天

受众对象：全体员工

课程背景：

社会的发展要求企业要更专业、更精细，面对激烈的竞争，提升企业员工的职业素养能就显得至关重要。企业竞争背景下对员工职业素养提出了越来越高的期望。职业素养培训旨在通过培训使员工从思想观念发生质的转变，认识到职业素养不仅是对企业有利，对自身更为重要，从而发自内心的去改变自己，自觉地提高职业素养水平。

第一节：职业化员工必备职业化心态

- 1、能力、知识、态度的关联
- 2、职业化态度产生的惊讶结果
- 3、积极心态与消极心态的选择
- 4、如何避免职场植物人的危害？
- 5、专业人到职业人如何转变？

解析：如何塑造职业化金字塔？

第二节：职业素养之忠诚

- 1、忠诚的魅力

1) 忠诚是竞争力

2) 忠诚是考察管理者的首要条件

2、忠诚于单位

1) 维护单位利益

2) 维护集体荣誉

3) 危难是检验忠诚的最佳工具

3、忠诚于领导者

1) 别让上司靠边站

2) 不要掩了领导的风采

3) 把委屈咽下去

4、如何做到做到忠诚？

第三节：职业素养之爱岗敬业

1、敬业的内涵

1) 敬业为谁

2) 敬业必备五个 C

3) 不敬业的四种典型表现

4) 敬业的四大特质

2、树立理想企业目标一致的思想

3、强化职业责任

4、提高职业技能

5、珍视每一个工作中的机会

6、正确看待薪水

1) 比薪水更可贵的东西

2) 超越领导对你的期望

3) 不计报酬而报酬更多

4) 要做得多过报酬

第四节：职业素养之团结互助

1、什么是团队精神

2、团队精神的魅力

3、如何做到团结互助

1) 具备强烈的归属感

2) 参与和分享

3) 平等尊重

4) 信任

5) 协同合作

6) 顾全大局

4、部门团队的配合

5、配合同事，帮助同事就是帮助自己

第五节：职业素养之责任

1、责任感

1) 工作就意味着责任

2) 在其位，谋其事

3) 从自身找原因

2、做好本职工作

1) 重视自己的工作

2) 干大事从干小事开始

3、责任不容推卸

1) 最根本的人生义务

2) 主动承担责任

4、职业道德必须与社会道德同在

第六节：职业素养之感恩

- 1、感恩——立德之本
- 2、感恩自己的领导，知遇之恩
- 3、感恩自己的同事、朋友
- 4、感恩你工作中的对手、挫折和失败
- 5、予人玫瑰，手留余香
- 6、团队和谐的根源是感恩
- 7、最强的能力是责任，最大的动力是感恩

课程回顾与总结，讲师答疑与点评！