
预防与降低员工流失率培训

主讲：凌洁冰

课时：1-2 天

受众：中高层管理人员

课程收益：减少流失损失、降低员工流失率、规避流失风险

课程大纲：

第一部分 员工流失现状及其规律

一、现状及其分析

- 1、一般来讲，员工流失的特点
- 2、员工的流失给企业发展带来的影响
- 3、设法控制和挽留员工辞职的出发点

二、流失规律的剖析

- 1、按照员工与企业之间的隶属关系来划分，流失的类别及其特点
- 2、员工流失往往发生的人员群体，该人员群体的职业习惯和特点
- 3、员工流失的时间规律，通常发生的阶段
- 4、员工流失所趋向的利益和目标，这些员工诸种类型

第二部分 员工流失原因的探究

一、流失的基础原因

- 1、员工流失的根源所在
- 2、流失原因的背景因素，作为企业自身应承担的责任
- 3、谁应为员工的流失承担主要责任？绝大多数人的想法是什么？

二、流失的深层次根源

- 1、人员流失的最重要的原因
- 2、企业文化建设
- 3、企业文化与招聘之间的平衡
- 4、企业发展强劲的动力源

第三部分 员工流失的成本分析

- 一、员工流失的直接成本有哪些？
- 二、员工流失的间接成本有哪些？

第四部分 减少员工流失的对策

- 一、企业工作上存在的问题
 - 1、企业发展靠的是什么？
 - 2、企业在如何稳定人才方面所做的工作
 - 3、针对流失，企业具体要做的工作

二、减少员工流失的对策

1、用工难下的企业何种流失存在相对普遍？这种流失状态如何危及企业的生存发展？在以后的工作中应如何避免？

2、企业如何提高员工的满意度，激发其内心深处的潜能，从而为企业不遗余力地奉献才智？

3、企业在发展中制定用好人才的措施

1、从整体上构建企业内部环境

2、提高员工的专业技能，增强企业凝聚力？

3、管理利器企业文化的创建

4、员工职业生涯的规划

第五部分 如何规避用人风险和减少员工流失及其给企业带来的损失

一、减小员工离职给企业带来的危害

1、了解员工离职的真正原因，正确对待意见和建议；

2、妥善处理离职事宜

3、适当组织离职活动

二、基于以上原则，企业需要做好的工作：

1、企业管理者正确面对员工离职

2、对员工离职公开评价

3、在离职员工和继任员工之间寻求平衡

4、激励人才竞争、促进人力资源合理配置

第六部分 行动落地——我们如何用以上理念与策略做预防与降低员

工流失率

目前员工流失状况，为什么会有员工流失，为什么要控制员工流失，

怎样控制员工流失，怎样减少不可控的员工流失给公司带来的损失

工具：树状因果分析图