

企业矩阵式管理训练

课程收益

1. 了解矩阵式管理的概念及管理规则
2. 学习矩阵式组织的管理技巧
3. 学会初步设计矩阵式管理模式

授课对象

企业中高管、HR 团队

授课时长

一天

课程大纲		
第一章 何为矩阵组织	一、矩阵组织及其优缺点	什么是矩阵组织形式？ 矩阵组织形式的特点 矩阵组织形式的优缺点 矩阵组织结构是如何运行的 矩阵结构具有如下优点 矩阵组织形式的缺点 矩阵组织形式的适用范围 案例：DDT 公司矩阵管理
	二、实施矩阵结构需具备的管理条件	练习：某燃气工程公司是如何实施矩阵化管理的？ 什么样的企业适合矩阵式管理？ 产品线与资源线相分离 项目经理的个人修炼 结构化的产品开发流程 文化：对事负责，而非对人负责 考核：一个人多个领导，如何考核？ 如何保证项目经理强大的考核建议权
	三、实施矩阵式管理的七条基本管理原则	权责利一致原则 责任清晰原则 按需授权原则 持续赋能原则 纵向协同原则 绩效对等原则 资源充分流动原则 案例：中燃的“创新矩阵式管理模式”
第二章 矩阵管理模式成功的关键因素	一、矩阵结构的权力分配方式	职能条线的权责分配 业务条线的权责分配 职能、业务条线的权责交叉与融合 如何建立规则
	二、矩阵式管理的运作流程	全流程的矩阵式管理模式介绍 矩阵式管理中的多头领导问题 矩阵式管理中的沟通问题 业界成功的矩阵式管理经验介绍
	三、矩阵组织中的人员管理	态度和技能评估 团队领导艺术 不同需求人员的激励 影响力的施展
	四、矩阵中的工作协调和冲突管理	打破部门墙 多头老板的适应 向上、向下和横向沟通技巧 项目集和项目组合管理 组织性政治和干系人斡旋 冲突解决的策略
	五、进行有效的绩效管理	矩阵式组织绩效管理的一般方法 绩效管理更为复杂的情况分析 案例：IBM 多维立体矩阵式组织结构（续） 案例：矩阵组织结构下员工职位与薪酬动态管理

