

邏輯分析與系統性思考

~KT(Kepner-Tregoe)理性思考法~

【課程綱要】

授課：林文田

一.問題的認知與界定

二.理性邏輯思考法~K T

- 1.KT 簡介
- 2.KT 法四步驟
- 3.理性思考程式

三.澄清問題狀況~S A 邏輯分析

- 1.指認有關事項
- 2.設定優先順序
- 3.計畫下一步驟
- 4.計畫指派

四.問題分析~P A 問題思考分析

- 1.敘述問題
- 2.指認可能原因
- 3.評估可能原因
- 4.確認真正原因

五.探索可能發生的問題~P P A 潛在因素分析

- 1.指認潛在問題
- 2.指認可能原因
- 3.採取預防措施
- 4.擬訂緊急應變措施

六.有效的解決對策~D A 對策方案分析

- 1.澄清目的
- 2.評估選擇方案
- 3.評估風險
- 4.制訂決策

七.案例演練

問題分析解決技巧-Mind Manager 擴散性與歸納性的心智思考法運用