

团队协作：跨部协作与团队影响力

课程设计：本课程针对跨部协同合作中的协作技巧与团队的影响力探索

1. 发展取向：着重于团队实务与过程中的领导能力变化影响。
2. 分享协作：以活动方式进行演练与探索，关注过程中的变化！
3. 幸福团队：跨部协作始终来自于满足彼此的期望与合作价值最大化。
4. 动态影响：团队处于环境变化中，更应具备弹性做出动态选择！

授课教师：林文田

上课时数：一天

	课程题纲	单元内容与课程重点	教学方法
一	让组织隔阂高墙倒下 团队协作能力的建立 (创造被利用价值)	<ul style="list-style-type: none"> ● 组织中的隔阂高墙降低了企业的效益与价值 ● 在团队协作需求工作中需要何种影响力？ ● 培养信赖关系发展高绩效企业团队的换位思考模式 ● 建立工作职场中影响力的五项要素：(创造价值) 影响力=协作力+执行力+问题力+影响力+应变力 ● 影响力的效用：强化工作团队的信赖关系与团队文化共识 	<ul style="list-style-type: none"> · 分组活动 · 分组讨论 · 讲授演练
二	第一要素：协作力 组建协作型组织的 分享团队 (沟通协作)	<ul style="list-style-type: none"> ● 团队建设与发展程序的四种情境 ● 构成团队核心价值的基石：三大要素 ● 为何需要团队协作？何时要协作？ ● 小心团队协作中的四大误区陷阱 ● 利用三个杠杆，排除团队协作障碍 	<ul style="list-style-type: none"> · 讲授演练 · 短片欣赏 · 分组讨论
三	第二要素：影响力 建立深具影响力 的企业员工 (发挥影响价值)	<ul style="list-style-type: none"> ● 什么是企业工作需求的影响力 ● 团队影响力的三要素：沟通力、行动力、关系力 ● 发挥影响力的的六项关键作为 1 时间管理 2 创意思考 3 沟通协调 4 专业能力 5 说服影响 6 系统思考 ● 勇于承担、解决问题是影响力的展现 	<ul style="list-style-type: none"> · 讲授演练 · 活动演练 · 分组讨论
四	第三要素：执行力 成功团队管理的关键 情境领导 (管理执行)	<ul style="list-style-type: none"> ● 现代职场中工作者的挑战：AQ 情境商数 ● 如何管理绩效、落实执行创造成果 ● 现代职场工作者的四大能力： 1 工作能力 2 关系能力 3 专业能力 4 执行能力 ● 影响团队执行力的成功公式 $ST = (P+K+I+Q) S$ 	<ul style="list-style-type: none"> · 讲授演练 · 活动演练 · 分组讨论
五	第四要素：领导魅力 卓越团队协作影响者 应有的素养 (领导团队)	<ul style="list-style-type: none"> ● 卓越银行团队协作影响者的三项核心特质 1. 定力：定性、定量、定位 2. 韧力：坚而不刚、柔而不软 3. 魄力：领导魅力、周严决策 ● 团队协作影响者的五大管理功能 ● 卓越团队协作影响者的六大领导魅力展现 ● 团队协作影响者的需求与涵养的十项技能 	<ul style="list-style-type: none"> · 讲授演练 · 活动演练 · 短片欣赏 · 分组讨论