

# TWI

## (Training Within Industries for Supervisors)

### 督导人员厂内训练

主讲：台湾赵智平

#### 课程介绍：

TWI 包括工作指导(JI)、工作方法(JM)、工作关系(JR)和工作安全(JS)与危险预知四部分。工作指导告诉我们如何教导员工快速学会正确、安全并尽责地做好工作，掌握岗位培训(OJT)的技巧；工作方法则是探讨如何最佳地利用目前可用的人力、材料和机器在更少的时间内生产出更多的高质量产品，教导工作改善的技巧；而工作关系则探究如何在主管和下属之间以及在整个企业内培养良好员工关系并有效维持，教导处理人际关系的技巧。工作安全则是事前思考并采取对策以防止潜在问题的发生，将工业伤害减少到最低程度。不管企业干部自身有如何强的业务能力，缺乏这些方法和技巧，很难让员工满足胜任能力的要求。

#### 课程对象

需要教导下属，使下属满足胜任能力的管理人员。

#### 课程目标：

学习如何应用 TWI 的四步法教导下属，执行工作指导(JI)、工作方法(JM)、工作关系(JR)和工作安全(JS)与危险预知四部分的任务。

#### 课程时数

共计 1 天 6 小时（上午 9：00-12：00；下午 13：30-16：30）

#### 课程大纲

1. 督导人员职责及使命
  - (1.) 现场管理人员的职责
  - (2.) 现场管理人员应具备的素质
  - (3.) 现场管理人员必备的五个条件
  - (4.) PDCA-按部就班的完成 您的工作

## 2. 督导人员的基本工作与技能

### (1.) JM\_工作方法与改善(Job Method & Improver)

- 工作改善四阶段法
- 对作业进行分解
- 意识改革
- 问题意识提案改善

### (2.) JI\_工作教导与日常指导(Job Instruction & Coach)

- 工作教导四阶段法
- 工作分解表
- 督导人员基本认知
- 教导时程计划表

### (3.) JR\_工作关系与沟通激励 (Job Relation & Morale)

- 改善人际关系的基本要诀
- 工作关系四阶段法
- 管理冲突与情绪

### (4.) JS\_工作安全与危险预知(Job Safety & Preventive)

- 安全作业的做法
- 危险预知分析