

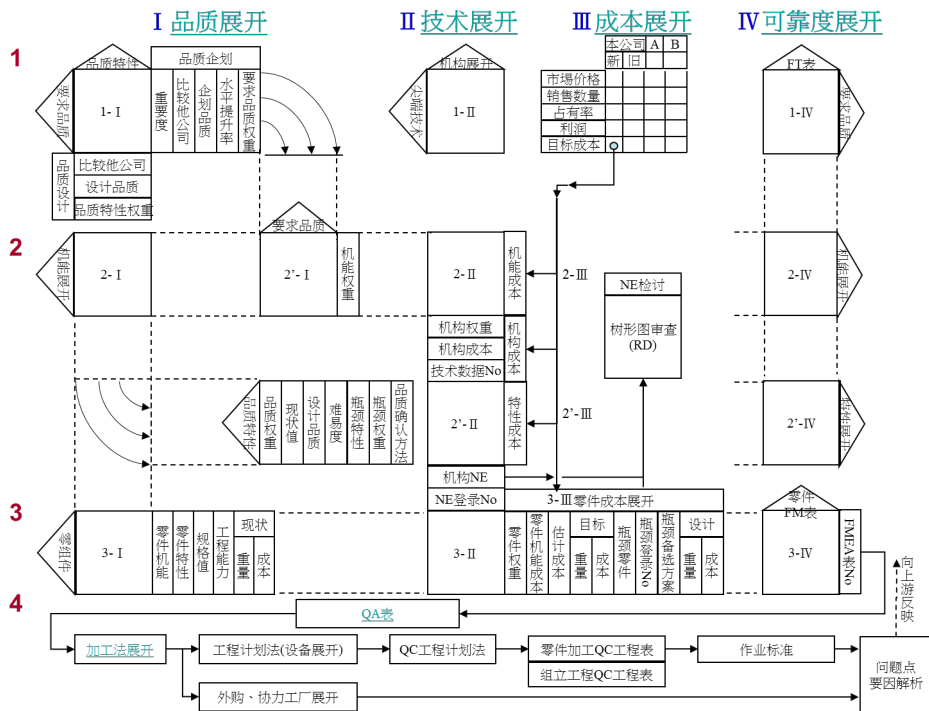
# 品质机能展开(QFD)

主讲：台湾赵智平

## 课程介绍：

新产品开发最大的问题是对需求的传递偏误造成设计与工程变更频繁，延宕新产品问市最佳时机，赤尾洋二开发的品质机能展开（QFD）帮助日本企业在新产品开发技术取得领先地位，在最佳时机推出新产品，达到企业市场增加营收与获利目标。

关键在于透过品质机能展开技术将客户需求从企划开始无误地传递到生产制造流程，在新产品开发流程的初期完成所需要的变更，充分了解新产品的开发需求、理清所有疑虑，采用可用的新技术开发具成本竞争力且可靠的产品。参见下图的品质机能展开架构。



## 课程对象

新产品开发项目经理、新产品企划工程师、开发、设计工程师、设计品保工程师、工艺开发、制程工程师、品保经理、品保工程师等。

## 课程目标：

- 了解品质机能展开的运作机制。

- ▣ 了解如何确定新产品企划品质与权重
- ▣ 了解如何确定哪些机能是关键的。
- ▣ 了解如何分配、决定机能、机构、品质特性与零组件成本。
- ▣ 了解如何识别瓶颈零组件
- ▣ 了解如何识别可靠度问题，事先采取预防措施
- ▣ 了解如何应用 DFMEA 保证零件品质
- ▣ 了解如何将设计意图正确地传递给工艺设计工程师
- ▣ 了解如何透过 PFMEA 保证生产制造品质、采取预防措施与部署所需的侦测控制
- ▣ 了解 PFMEA 与 QC 工程表（控制计划）的关系
- ▣ 了解新产品开发项目管理的重要性与可用项目管理技术如期完成新产品项目。

## 课程时数

共计 2 天 12 小时（上午 9：00-12：00；下午 13：30-16：30）

## 课程大纲

### 第一单元、 为何要导入 QFD?

- ▣ 设计与工程变更
- ▣ 同步工程
- ▣ 品质要求传递过程的偏误\_品质缺口
- ▣ 鸟瞰 QFD

### 第二单元、 品质表\_品质机能展开的基本

- ▣ 面向顾客
- ▣ 品质表是连结客户与开发者之最佳工具
- ▣ 要求品质
- ▣ 品质特性
- ▣ 品质企划
- ▣ AHP 决策分析法
- ▣ 品质设计
- ▣ 品质表的演练

### 第三单元、 机能展开

- ▣ 机能展开
- ▣ 计算机能权重
- ▣ 机能展开的演练

#### **第四单元、 技术展开**

- ▣ 尖端技术展开
- ▣ 机构展开表
- ▣ 完成尖端技术与机构展开表
- ▣ 技术展开的演练

#### **第五单元、 成本展开**

- ▣ 成本展开表
- ▣ 展开机能成本
- ▣ 展开机构成本
- ▣ 展开特性成本
- ▣ 成本展开的演练

#### **第六单元、 可靠度展开**

- ▣ 要求品质可靠度展开
- ▣ 机能可靠度展开
- ▣ 特性可靠度展开
- ▣ 可靠度展开的演练

#### **第七单元、 零组件展开**

- ▣ 零组件展开
- ▣ 零件成本展开
- ▣ 瓶颈检讨
- ▣ 零件展开的演练
- ▣ 零件 DFMEA

#### **第八单元、 工艺发展**

- ▣ QA 表
- ▣ 工法展开
- ▣ PFMEA
- ▣ QC 工程表

#### **第九单元、 课程总结**

- ▣ 新产品开发与项目管理