

# 品质机能展开QFD课纲

## 课程介绍：

何如界定产品企划确立具有开发价的产品及开发目标？如何落实价值工程？如何缩短新产品开发周期和减少并在早期完成设计变更以让项目准时完成，将受欢迎的产品准时推向市场？

品质机能展开（Quality Function Deployment, QFD）是解决这些问题的好方法，透过顾客声音（Voice of Customer, VOC）的参与，QFD可协助企业于产品发展初期确认顾客之需求，并将其转换成技术需求，这些资讯将整合于产品的设计及制程中，以明确指出未来品质努力的目标，确保在产品发展的各个层面都能把顾客需求列为重要考量，使企业所提供的产品价值更高。

## 课程目标：

- 了解如何掌握客户需求确立新产品的品质企划
- 了解如何确立产品机能与产品成本
- 了解如何将新技术应用于新产品
- 了解如何确立机构与零件成本
- 了解如何运用可靠度度技术确保设计品质
- 了解 DFMEA 与设计审查的关系
- 了解 PFMEA 与控制计划的关系

## 课程时数

共计 4 天 24 小时（上午 9：00-12：00；下午 13：30-16：30）

## 课程大纲

第一单元、 为何需要品质机能展开

一、 价值工程

二、 缩短开发周期

- 同步工程
- 减少并在早期完成变更
- 品质缺口
- 关键链项目管理 **CCPM** 简介

三、 品质机能展开简介

- **QFD** 工作原理

- QFD 的定义
- 品质机能展开的四个阶段
- QFD 系统架构

## 第二单元、 品质展开

### 一、 产品企划的目标

### 二、 品质表简介

### 三、 要求品质展开

- 决定待开发产品
- 掌握市场情报
- 顾客需求重要性的分类
- 制作要求品质展开表

### 四、 品质特性(要素)展开

- 制作品质特性展开表
- 与其它公司比较分析品质特性
- 制作品质表
- 决定开发的评价

### 五、 层级分析法 (Analytic Hierarchy Process, AHP)

### 六、 品质企划

- 抱怨分析
- 订定企划品质
- 与其它公司比较分析并决定销售重点

### 七、 品质设计

### 八、 演练

## 第三单元、 技术展开

### 一、 机能展开

### 二、 机构与技术展开

### 三、 演练

## 第四单元、 成本展开

### 一、 机能 - 成本展开

### 二、 机构 - 成本展开

三、 特性 - 成本展开

四、 演练

第五单元、 可靠度展开

一、 要求品质 - 故障树展开

二、 机能 - 故障树展开

三、 特性 - 故障树展开

四、 演练

第六单元、 零件展开

一、 零件展开

二、 零件成本展开

三、 设计 **DFMEA** 及设计审查(**DR**)

四、 演练

第七单元、 工法展开

一、 **QA** 表

二、 制程规划流程图

三、 统计制程品管核心技术与观念

四、 田口实验计划法核心技术与观念

五、 制程 **FMEA** 分析

六、 管理工程图(**QC** 工程表)

七、 回顾\_产品开发流程图

八、 演练