

# 《BBS-员工行为安全管理与控制》

## ——Behavior-Based Safety——

### 课程背景：

- 危险→事件→事故构成了“事故链”：三者之间存在一定的关联。但是事故在某一时刻会不会发生，完全取决于致害物是否与人接触以及接触后对人的伤害程度。因此，从本质上看，事故就是一种发生了的“随机事件”，它发生于人·物轨迹意外交叉的“时空”。而更深刻的联系是什么呢……
- 任何一件事情，如果客观存在着发生某种事故的可能性，不管这个可能性有多小，如果重复去做时，事故总会在某一时刻发生
- 在安全生产中，有些小的不安全行为在一次或数十次过程中也许不能导致事故。但是总维持这样终究是会发生事故的。及时发现并纠正“人”的不安全行为是避免事故发生最为重要的安全管理工作。
- 那么，
- 我们应如何去分析和观察、研究在生产管理活动中“人”的行为呢？
- 应注意哪些事项？有哪些步骤？
- 如何正确地观察？
- 观察的重点是什么？
- 如何改变“人”的不安全行为？
- 如何预防“人”不安全行为？
- 以及在企业里如何推行“行为安全”的预防机制？
- 步骤有哪些？
- ……
- 本次课程特邀请工业领域安全专家、曾负责世界 500 强企业安全生产高管，风格生动、互动性强，讲解深入浅出、极易理解，擅长教练、研讨、演练、启发、体验、感悟等培训方式，能利用真实的案例，结合企业实际运作经验，培训内容实务性、可操作性极强，并安排时间组织现场交流、专家答疑等。

### 课程收益：

- 了解企业安全事故是怎样形成的
- “人”的不安全行为有哪些
- 如何识别“人”的不安全行为
- 如何控制“人”的不安全行为
- 如何观察“人”的不安全行为
- 观察的方法、步骤和过程有哪些
- 如何推行 BBS 在企业落地
- 在推行 BBS 过程中的注意事项

### 课程时间：

- 2天（12小时）

### 课程对象：

- 企业全体管理干部、安全安全责任人

### 授课方式：

- 讲师讲授+视频演绎+案例研讨+角色扮演+讲师点评+管理工具+实战模拟

### 课程大纲

#### 开篇：

1. 为什么要实施 BBS 管理？
2. 安全经验分享

## **第一讲：人的行为安全管理概述**

1. 行为安全管理概述
  - 1) 事故成因
  - 2) 海因里奇法则
  - 3) 墨菲定律
  - 4) 冰山原理
2. 行为安全管理概述
  - 1) 行为安全管理 BBS
  - 2) 行为安全管理目的
  - 3) 高级安全审核
  - 4) 安全训练观察方法
  - 5) 为了安全暂停
3. 行为安全 ABC 模型
  - 1) A 前因
  - 2) B 行为
  - 3) C 后果
  - 4) ABC 分析
4. 事故成因
  - 1) 意识
  - 2) 大意
  - 3) 疏忽

## **第二讲：人的不安全行为识别**

1. 人的不安全行为分析
  - 1) 操作错误、忽视安全、忽视警告
  - 2) 安全装置失效
  - 3) 使用不安全的设备
  - 4) 手工代替工具操作
  - 5) 物体存放不当
  - 6) 冒险进入危险场所
  - 7) 攀、坐不安全位置
  - 8) 在必须使用个人劳保用品的作业场所不使用或不正确配戴
  - 9) 不安全的装束
2. JSA--作业安全分析
  - 1) 作业实施前
    - a) 明确任务
    - b) 确定人员
  - 2) 实施步骤
    - a) 作业活动识别与分解
    - b) 危害识别
  - 3) 实施后作业
    - a) 提出控制措施

b) 执行控制措施

3. 案例：化学品填料作业实施JSA

### 第三讲：人的行为安全管理要点

1. 安全管理常见问题
  - 1) 信息不畅
  - 2) 救火队员
  - 3) 随意性大
  - 4) 罚款万能
  - 5) 个人拥有
  - 6) 流程混乱
2. 行为安全管理
  - 1) 安全审核
  - 2) 不安全的行为
  - 3) 目的
3. 行为管理 VS 传统安全管理
  - 1) 传统安全管理的弊端
  - 2) 行为安全管理的优点
4. 人的不安全行为成因
  - 1) 习惯
  - 2) 随意
  - 3) 缺乏知识或培训
  - 4) 自以为是
  - 5) 主张独立、自由
  - 6) 吸引别人的注意
  - 7) 无法获得正确的个人防护装备
  - 8) 将舒适、生产或质量置于安全之上
  - 9) 上班或下班时所反映出的士气问题
5. 解决员工的不安全行为面临的问题
  - 1) 人的行为具有惯性，改变行为很困难
  - 2) 人的行为不完全受管理者控制，也不完全受自己控制
  - 3) 工作中总有促使员工做出不安全行为的条件存在
  - 4) 人的行为是很复杂的，受众多因素的影响
6. 重点控制
  - 1) 重点控制易发生不安全行为的 23 种人员
7. 不安全行为控制与管理措施
  - 1) 不安全行为控制的 13 条措施
8. 自我行为控制
  - 1) 自我安全行为检查
  - 2) 思
  - 3) 定
  - 4) 静
  - 5) 虑
  - 6) 行
  - 7) 得

- 9. 工作流程和制度控制
  - a) 11 项基本管理制度的约束
  - b) 常用管理制度及方法
    - a) 领导重视
    - b) 班组建设
    - c) 技能比武
    - d) 文化管理
    - e) 未遂管理
    - f) 安全月活动
- 10. 监督控制
  - 1) 应明确：监督制度和检查制度
- 11. 标志提醒
  - 1) 禁止标志
  - 2) 警告标志
  - 3) 指令标志
  - 4) 提示标志
  - 5) 其他标志

#### **第四讲：人的行为安全观察**

- 1. 行为安全观察概述
  - 1) 安全行为观察
  - 2) 安全检查 VS 行为安全观察
- 2. 行为安全观察意义
- 3. 行为安全观察四步骤
  - 1) 行为安全观察第一步：工作准备
    - a) 观察时间
    - b) 观察区域
    - c) 观察人员
    - d) 被观察人员
    - e) 预习观察事项
    - f) 选择观察位置
  - 2) 行为安全观察第二步：实施观察
    - a) 行为安全观察基本方法：
      - (一) 看
      - (二) 听
      - (三) 闻
    - b) 行为安全观察七个方面
      - (一) 员工的反应
      - (二) 员工的位置
      - (三) 个人防护装备
      - (四) 工具与设备
      - (五) 操作规程
      - (六) 作业环境
      - (七) 人体工效学
    - c) 行为安全观察内容

- (一) 人员所处位置的观察要点
- (二) 人员最初反应的观察要点
- (三) 个人防护用品的观察要点
- (四) 工具与设备的观察要点
- (五) 作业环境的观察要点
- (六) 操作规程的观察要点
- d) 行为安全观察操作规程
- 3) 行为安全观察第三步：沟通
  - a) 如何开展沟通
  - b) 高效沟通的五个前提
  - c) 沟通六步法
- 4) 行为安全观察第四步：分析与反馈
  - a) 分析与反馈四阶段
    - (一) 记录观察情况
    - (二) 数据汇总与分析
    - (三) 反馈信息
    - (四) 编制报告改进方案
  - b) 安全观察执行率
  - c) 不安全行为比例
  - d) 不安全行为分类
  - e) 安全观察整改率
  - f) 行为观察数据的应用
- 5) 行为安全观察原则
- 6) 行为安全观察频次
- 7) 行为安全观察范围
- 8) 行为安全观察的推行步骤
  - a) 安全行为观察项目推动设计
  - b) 实施安全行为观察
  - c) 持续保持安全行为观察
  - d) 员工自愿参与
  - e) 制定鼓励实施观察计划
  - f) 安全奖励
  - g) 将观察与惩罚分开
  - h) 明确责任
  - i) 确定标准
  - j) 预防不安全行为的重复发生的机制
  - k) 相关方的参与和责任
  - l) 停止责备
- 9) 行为安全观察关键
  - a) 文化
  - b) 领导
  - c) 目标
  - d) 培训
  - e) 沟通

- f) 反馈
- 10) 行为安全观察总结
- 11) 对 BBS 的误解
- 12) BBS 成功的障碍:
- 13) 练习——行为安全观察

## **第五讲：行为安全“零”风险控制 7 方法**

- 1. 消除 (本质安全)
- 2. 替代
- 3. 工程控制
- 4. 隔离
- 5. 减少暴露降风险
- 6. PPE 个人防护
- 7. 程序 (文件指引)

## **课程总结：答疑与互动**