

# 《QC 七大手法》

## ——QC 七大统计&分析手法实务

### 课程背景：

- 品管人员七大手法是品质管理工作中最基本也是必不可缺的，在品质问题的处理和资料的初步整理中起了重要的作用，其广泛应用在制造、服务、商业流程的管理中。
- 通过对七种方法的理解，我们可以运用简单易懂的方法找到影响产品品质的问题并加以对症下药。
- 品管七大手法将通过大量的实例演练和小组讨论，让学员能熟练掌握最常用的品管工具，充分了解本企业产品的品质情况，并能实际用于持续改进和产品、服务质量的提高。

### 课程目标：

- 学员通过 QC 七大手法的学习，能有效进行数据分析
- 通过系统学习，学员能将 QC 七大手法工具运用在品质管理工具中
- 掌握 PDCA 持续改进帮助企业逐步提升产品质量
- 了解 PDCA 的应用范例：问题分析、过程控制、检查机制和处理机制

### 授课方法：

- 理论讲授,数据分析,图片分享,工具介绍,工具演练,分组讨论,结果发布,讲师点评,持续改善计划。

### 适合对象：

- 质量管理人员、质量工程师、生产管理人员、工程技术人员等

### 培训课时：

2 天 (12 小时)

### 课程大纲：

#### 第一讲：质量概述

- 1、什么是质量？
- 2、什么是管理？
- 3、TQM 与现场品质管理

- 4、PDCA
- 5、质量管理的时代变迁
- 6、质量管理的观念变化
- 7、应用 QC 技法的目的
- 8、活用 QC 技法时的心里状态

## 第二讲：QC 7 大手法

### 手法 1——检查表

- 检查表定义和特点
- 检查表分类
- 检查表制作方法
- 案例展示：检查表
- 演练：检查表制作

### 手法 2——层别法

- 层别法定义
- 分层方法
- 分层注意事项
- 演练：分层法

### 手法 3——柏拉图

- 柏拉图定义和特点
- 柏拉图制作方法
- 柏拉图制作注意事项
- 柏拉图使用时机
- 柏拉图适应对象

### 手法 4——因果图

- 因果图定义和特点
- 因果图制作方法
- 探讨原因的头脑风暴
- 因果图制作注意事项
- 因果图用在何处？
- 因果图如何使用？

- 实战练习：复印机复印不清楚进行因果分析
- 实战练习：生产线不良率高的原因分析

### 手法5——散点图

- 散点图定义和目的
- 散点图制作方法
- 散点图相关性判断
- 制作散点图注意事项

### 手法6——直方图

- 直方图定义及术语
- 直方图制作方法
- 实战练习：根据某罐头厂数据制作直方图
- 实战练习：根据某公司电线抽检数据制作直方图
- 直方图使用方法
- 直方图的作用和用途

### 手法7——控制图

- 控制图的定义和作用
- 控制图分类
- 控制图应用步骤
- 案例分析：某设备装机量控制
- 控制图的应用
- 实战练习：根据数据绘制控制图
- 控制图制作注意事项

## 第三讲：QC七手法与PDCA

- 1、PDCA管理循环的产生
- 2、PDCA对管理的贡献
- 3、PDCA在质量管理中的运用
- 4、PDCA实施的步骤

### P-界定问题

- (1) 什么是问题
- (2) 问题分类

- (3) 问题量化
- P-原因分析
- P-确认要因
  - (1) 观察
  - (2) 测量
  - (3) 查记录
- P-制定对策
  - (1) 5W1H
  - (2) 方案选择
- D-实施计划
- C-检查结果
- A-总结经验
  - (1) 标准化
  - (2) 文件化
- A-遗留问题

**课程总结：**提问、答疑