

# 巅峰对决

## ——管理者全局思维与决策能力提升

### 沙盘模拟课程介绍

**【沙盘课程背景】** 《巅峰对决》沙盘课程通过模拟一家公司的运营为培训的核心，它采用与传统讲授方式不同的培训设计方法，通过构建模拟的经营环境，使学员在模拟的情境中，体验与感悟经营管理的成败与得失。正如管理大师彼得·德鲁克所言：管理就是实践，其核心不在于知，而在于行，其验证不在于逻辑，而在于成果，其唯一权威就是成就。本课程就是希望在模拟的“实践”中，去学习理解“管理”。

《巅峰对决》沙盘从选人、选产品到客户定位直至最终为企业创造利润的过程。在沙盘的体验过程中需要每家公司全面的考虑企业在经营过程中需要思考的关键环节：信息收集、客户定位、目标设定、团队决策、计划管理、资源配置、内部分工、风险把控、同业竞争等各种企业经营的关键要素，自然地再现了商业竞争中的各种可控与不可控因素。

**【模拟场景】** 《巅峰对决-全局思维与决策管理》沙盘模拟实训课程，属于商业模拟类战略决策沙盘培训课程，课程将由构建公司开始，每组学员所组建的公司，以几家公司为一个大的市场环境。每家公司有 1500 元起始资金。通过招聘优秀工人-放入适合岗位，如何让自己的现金流不断，企业如何通过确立明确的战略定位等。要不断优化内部资源配置，提高企业的盈利能力，将是每一位学员所面临的巨大挑战。

通过两天的《巅峰对决》模拟经营过程中，各组学员均要完成不同市场的战略决策与执行，除需制定明确的战略规划外，还需根据其他两组市场竞争态势，适时调整客户定位、目标设定，销售市场、财务状态、风险把控，人力资源等方面的策略，以期不断地超越竞争对手，成功地走向未来。

### **【课程目标】**

1. 通过沙盘推演与模拟市场竞争，检验决策思路，认识企业全局经营的思考要素。

2. 培养统观全局的系统思考能力，不断提高决策水平和管理效率。
3. 通过总结与反思，把握经营活动的全局及各环节间的关联性与相互影响。
4. 树立全局观念，团队建设与管理：团队沟通、计划与执行、角色认知、分工与协作
5. 将课程体验转化为实际的管理工具和方法，有效提升经营业绩。
6. 提升学员对目标选择重要性的认识，培养学员精益求精、追求卓越的理念
7. 在目标的实现过程中，提高学员资源配置能力；
8. 在压力环境下如何应对环境变化与风险管控；

**【培训对象】** 企业管理者

**【培训形式】** 课程采用类似沙盘模式进行呈现；在课程中的每个环节，均由讲师带领学员进行现场模拟

## **【课程大纲】**

### **第一节：开篇导入**

- 快速融入团队破冰
- 案例：管理学中的懒蚂蚁效应
- 管理者全局思维
- 管理者的成长之路
- 从愿景到落地

### **第二节：沙盘体验**

第一部分：公司组建

第二部分：角色分工

第三部分：理解规则

第四部分：团队讨论

#### **一、全局思维：公司决策**

- 1、通过模拟经营，练习使用战略分析的工具和方法
- 2、评估内部资源与外部环境（信息收集），分析与识别市场机会
- 3、制定、实施模拟企业的中、长期盈利发展战略

#### **二、全局思维-人员决策**

为模拟企业谋求稳定的利润来源,根据不同人才,定岗职责战略,

### 三、全局思维-销售决策

- 1、进行模拟市场细分和市场定位,制定新市场进入战略
- 2、练习使用竞争者辨识与分析技术
- 3,市场的把握程度

### 四、全局思维-经营战略决策

- 1、演练每一个模拟环节的管理决策
- 2、学习制定融资计划、信息收集、客户定位、目标设定、团队决策、资源配置、内部分工、风险把控、同业竞争
- 3、利用期末总结,进行经营反思,认清管理者对决策的误解
- 4、在不断实践和运用中解析理性决策程序
- 5、现场运用团队决策,亲身体验群体决策的优势与劣势

### 五、全局思维-财务筹划

- 1、学习预算管理,在模拟经营中利用现金流预测,保证财务安全
- 2、练习贷款、高利贷等环节的成本控制

### 六、全局思维-团队建设

- 1、通过模拟团队协作,认识团队的实质
- 2、在模拟经营中寻求团队的效率与效益来源
- 3、利用管理团队的自我调整,破解团队建设中的困惑
- 4、体验沟通对团队的意义
- 5、基于团队承诺,制定目标和行动计划,平衡资源,评价绩效

#### 第五部分:检验结果

#### 第六部分:分享收获

## 第三章:如何像企业战略经营者一样去思考

- 卓有成效的管理者需具备的四个维度
  - 高度
  - 长度
  - 宽度
  - 厚度
- 全局思维
  - 全局而非局部
  - 案例分享
- 复盘工具
  - 复盘四步法
- 大数据支持
  - 人工智能时代的来临我们能做些什么
- 果断决策

高效的决策流程

明确问题、确定目标、备选方案、结果导向、进行取舍

#### 第四章节：课程总结

- ✓ 课程内容回顾与总结
- ✓ 问题和解答
- ✓ 个人行动计划及分享

