

《跨部门沟通与团队协作》——沙盘

【沙盘课程背景】 【Gold of the Desert King】课程是从加拿大 Eagle's Flight 公司引进的经典体验式培训课程；《沙漠掘金》课程是针对团队运作时可能出现的人员合作、沟通、战略、执行力及冲突；团队成员在实现公司战略或目标时可能出现的战略、执行、沟通、控制等问题进行深度挖掘并找到解决方法的全新体验式培训课程。透过团队体验和引导，能够协助公司在战略管理、执行等方面，运用团体游体验式方式，使参训学员和参训企业在不知不觉中去显现出问题，发掘出问题的实质，而让学员亲身体会公司的问题所在，并最终找到有效的解决方法。

理解跨部门沟通对企业的重要性，更清楚的知道部门之间沟通能力与团队协作能力的重要性，学会清楚沟通障碍，让企业发挥更大的功能；通过跨部门的沟通解决团队中的问题，使企业高速运转，为企业创造更多价。

【培训形式】 课程采用类似沙盘模式进行呈现；在课程中的每个环节，均由讲师带领学员进行现场模拟

【课程目标】

- 形成的团队建设与合作的思想和方法
- 学习基本的沟通技巧，测试每个人的沟通表现认知偏好，学习“读心”技术；
- 帮助管理团队建立目标导向的意识
- 挖掘跨部门沟通中常见问题的根源
- 掌握跨部门沟通的关键技巧与方法
- 提高工作的效率和衔接不流畅
- 减少冲突，增强跨部门间的沟通与协调
- 提升跨部门人员的沟通技能

【培训对象】 管理者 储备干部 各部门核心人员

【课程特色】

分组讨论、体验互动
案例分析、角色扮演

总结点评、头脑风暴
教练讲授、实景演练

【课程大纲】

- 课程破冰
- 我们的时代案例分享
- 互联网时代的倒三角组织结构图
- 1) 未来的组织特点
- 2) 传统的正三角组织结构图

第一单元 沙盘推演

沙盘推演
沙盘历史

沙盘推演规则和任务
小组任务分与团队组建
分享点评

第二单元 沙盘团队建设与执行

团队带头人
沙盘团队的组合
成员优势与岗位匹配度
协调作战
团队制度
共同目标
讨论决策——行动方案
行进前的集中采购
让我们从这里出发
在路上……

第三单元 认识跨部门沟通与协作

视频《北平战与和》案例
思考：您认为沟通中双方出现冲突的根本原因是什么？
思考：您认为组织内沟通出现问题的症状和原因是什么？
萃取组织中遇到的跨部门沟通障碍
站在全局看协同：组织为什么需要高效的跨部门协同
课程核心模型：三层九维分类法、协同致胜四部法。

第四单元 全局意识引领员工思想趋同

企业里的蝴蝶效应
拥有高信任度企业的行为
案例：德国复兴信贷银行案例
大局观是统领企业行为的最重要原则
建立合作共赢的思维

第五单元 沟通技巧训练

在跨部门沟通中容易产生的障碍
沟通的经典模型
创造正面氛围
三步建立亲和力
巧用封闭/开放式问题
发问和聆听的技巧

第六单元：跨部门沟通的解决之道

- 一：建立合作共赢的思维方式
- 性格测评工具 DISC
- 你想要的是什么？你输我赢
- 你输我输
- ◆ 你赢我赢

第七单元：增进情感连接

从乔哈里窗看我们的关系
爱的传递
表达真诚的欣赏与认同
换位思考

项目体验：背靠背的启发

第八单元：跨部门沟通中的要点

完善流程接口，厘清灰色地带，完善岗位说明书

正式沟通---建立跨部门沟通会议制度，高效解决问题，信息共享

非正式沟通---提升情感帐户的存款

知己知彼---轮换岗位，加强对其它部门的理解

双向沟通，明确 5W2H

要积极，不退缩、不侵略、不争执，寻找互利解决方案，创造企业内部开放坦诚的沟通氛围

多用“我们公司、我们部门”，不用“你们部门”

如果沟通太多，需调整组织架构，部门外沟通变为部门内沟通

信息链过长，需调整组织架构，精简层次和环节，建立信息沟通系统

第九单元 课程总结

1. 课程内容回顾与总结
2. 问题和解答
3. 个人行动计划及分享

【已有行业客户·部分】

国药集团

中海油第二期

昆明富滇银行



【课程呈现】

- 课程采用组与组 PK 竞技式，小组间进行模块比赛；
- 课程容量：24 - 36 人为佳
- 授课与体验式同样重要
- 讲师会加入很多引导技术，让体验式课程更丰富

【课桌摆放】

