

《绩效增长导向的运营模式重建》

【课程目标】

运营就是战略执行，运营模式是绩效增长的保障体系。

本课帮助企业树立和强化“以客户为中心”和“以结果为价值”绩效文化新思维，重构高效的4P运营管理新模式，设置运营保障新体系，激发干部和员工通过自我管理、自我成长的选择和奋斗，解决“have to”到“want to”的动力问题，采用“为客户、做结果”运营4P模式保证公司和个人目标计划的高效执行，实现公司绩效增长。

【课程收益】

- 1、学习和掌握企业持续经营的增长逻辑；
- 2、学习和掌握绩效文化和运营管理模式；
- 3、运用4P运营模式，实现经营绩效增长。

【课程大纲】

一、构建运营新模式

- (一) 绩效文化与运营机制
- (二) 运营管理4P创新模式
- (三) 运营管理与绩效管理

- 1、绩效结果三角形
- 2、绩效管理四步法
- 3、运营管理与绩效管理一脉相承

二、实现绩效新增长

- (一) P1：绩效目标有价值
- (二) P2：计划执行有流程
- (三) P3：过程检核有系统
- (四) P4：问题改进有根除

三、保障运营新体系

- (一) 组织保障：首席运营官（COO）设置、职责与标准
- (二) 角色保障：从业务到管理的中高层角色转换
- (三) 制度保障：运营管理制度设计与实施

【课程对象】

企业董事长、总经理、副总，各部门负责人等中高层管理者。

【课程时间】

2天