

敏捷项目管理实战演练

(Scrum)

本课程向学员精准传达敏捷项目管理方法，重点就敏捷的价值观、敏捷项目管理的原则、敏捷和传统做法的区别、敏捷项目管理的角色与职责、敏捷项目管理的目标及其约束条件、敏捷项目管理的生命周期及其计划、敏捷项目管理的过程及其输出给予了清晰的讲解。

【课程收益】

- 1、了解敏捷项目管理与一般项目管理的区别；
- 2、通过情景演练及案例掌握敏捷项目管理的方法与技巧；
- 3、敏捷项目管理框架的 **Scrum** 的操作流程；
- 4、组织转型与变革：企业怎么从通用管理向敏捷项目管理转型；

【培训对象】

1. 面向传统项目落地困难的项目管理专业人员
2. 面向敏捷项目管理的专业人士
3. 项目管理办公室经理

【培训课时】 1-2天 (6小时/天)

【授课方法】



【课程大纲】

前言、敏捷基础知识

- 1、敏捷的来源和框架
- 2、理解敏捷
- 热身体验**：敏捷团队自组织
- 3、传统项目管理 vs.敏捷项目管理
- 4、敏捷开发宣言解读
- 5、敏捷开发十二条原则解读

第一讲、Scrum 敏捷结构与角色（团队）

- 1、Product Owner 的角色定义和职责
- 2、Scrum Master 的角色定义和职责
- 3、开发团队的角色定义和职责
- 4、Scrum 团队的角色 vs.传统项目管理角色

场景演练：对 Scrum Master 与 Product Owner 角色的理解

- 5、制作团队工作协议
- 案例分享：好的团队工作协议和坏的工作协议
研讨：如何引导敏捷团队自组织
敏捷练习 1：组建 SCURM 团队

第二讲、Scrum 敏捷需求管理（工件）

- 1、建立产品愿景
- 2、分析用户画像
- 演练**：为真实项目建立产品愿景和用户画像
- 3、Backlog 建立
- 4、用户故事的 3C 原则
- 研讨：好的用户故事有哪些特征？
- 5、如何为用户故事编写验收条件
- 6、用户故事拆分的招数
- 演练**：真实项目 User Story 编写
- 演练**：真实项目故事拆分练习
- 7、需求优先级排列的方法
- 8、敏捷项目估算方法

演练：真实项目用户故事估算

敏捷练习 2：创建用户故事

敏捷练习 3：使用估算扑克

第三讲、Scrum 敏捷工作管理（事件）

1、制定 Sprint 周期与计划

2、每日站立会议

案例分享：每日站会的坏味道

3、什么叫真正的“完成”（DoD）？

案例分享：好的 DoD 和坏的 DoD

4、统计 Scrum 的速率、燃尽图

5、制定发布计划

演练：真实项目迭代式开发、燃尽图、速率计算

6、如何开展 Sprint 评审会议

演练：现场 Sprint 模拟评审

7、Sprint 回顾方法有哪些

演练：现场 Sprint 模拟回顾和改进

第四讲、Scrum 敏捷整合管理

1、敏捷一页纸项目管理

敏捷练习 4：敏捷项目整体实战演练

第五讲、Scrum 敏捷与 OKR

1、OKR 能给组织带来的好处

2、OKR 与敏捷

3、OKR 与敏捷的各自特点

4、OKR 与敏捷的结合

案例研讨：OKR 故事

敏捷练习 5：制定敏捷团队 OKR 指标