

---

## 《金牌班组长》培训

### 背景和目的

生产制造型企业班组中，班组长就是领导者、是班组生产管理的直接指挥和组织者，也是企业中最基层的负责人，属于兵头将尾，是一支数量非常庞大的队伍。班组管理是指为完成班组生产任务而必须做好的各项管理活动，即充分发挥全班组人员的主观能动性和生产积极性，使班组生产均衡有效地进行、产生“1 + 1 > 2”的效应，最终完成上级下达的各项生产计划指标。

**培训对象：**企业班组管理者、一线基层管理者

**培训收益：**

1. 掌握从技术到管理者的角色转变和相应素质
2. 掌握如何进行五型班组建设的具体方法
3. 了解团队建设的基本原理、方法、案例
4. 学习并掌握班组长胜任力模型和具体的工作场景应用

**培训时长：**1-2 天（6 小时/天），可根据企业需求调整

**课程大纲：**

### 第一章：基础篇

#### 一、班组长的角色认知

---

1、从技术能手到管理者

2、从技术专家到师傅

3、管理能力与领导力

二、班组长应具备素质

1、执行力

2、团队建设能力

3、忠诚、责任、感恩

**视频解析：**《责任心的选择》

**第二章：“五型”班组建设**

**一、从优秀走向卓越——认识“五型”班组**

1、五型班班组管理的内核

2、当前各种班组长的画像

3、卓越的班组管理的特征

**二、学习工作化、工作学习化——“学习型”班组**

1、用系统的方法思考——提高解决问题的能力

2、自我超越：实现心灵深处的热望

3、改善心智模式：新眼睛看世界

4、团队学习：激发群体智慧

**三、安全生产重于泰山——“安全型”班组**

---

1、“我要安全”、我会安全”、“我能安全”

2、班组长的安全责任

3、现场安全监控

4、安全生产管理实战技巧

**视频解析：**《安全生产是管理者的第一职责》

#### **四、人造环境,环境育人——“清洁型”班组**

1、6S 管理创建清洁型班组

2、6S 日常管理内容

3、6S 管理的展开步骤；

4、6S 实施的技巧

#### **五、杜绝一切浪费——“节约型”班组**

1、班组长中浪费的现象

2、分解成本指标到班组、员工

3、“库存是万恶之源”

4、第一次就把事情做对

#### **六、同心同德，协作奋进——“和谐型”班组**

1、自我心态调整

2、班组之间成员如何有效沟通

**现场互动：**沟通的三支柱

3、个人与班组的和谐--班组团队协作精神的创建

4、冲突问题的来源

### **第三章：“五型”班组创建的基础——班组长胜任力提升**

---

## 一、如何有效地辅助上司

- 1、与上司处好关系的三个原则
- 2、怎样接受与执行上司的指示
- 3、怎样说服上司
- 4、怎样赢得上司的赏识与依赖

## 二、如何有效的激励下属

- 1、下属有哪些需求？
- 2、有效激励下属的方法

**现场互动思考：**激励的二级反馈作用

- 3、表扬员工的技巧
- 4、批评员工的技巧

## 三、如何进行有效的时间管理

- 1、缺乏时间管理意识的征兆
- 2、为什么说一线生产主管必须做好时间管理
- 3、有效的时间管理的技巧
- 4、生产主管究竟应该如何控制和支配自己的时间？

**视频解析：**《斯大林格勒保卫战》

## 四、如何进行有效的管理沟通

- 1、沟通的重要性
- 2、沟通的六大特征
- 3、如何与上级沟通
- 4、如何与下属沟通

---

5、如何与平级同事沟通

## 五、发现问题和解决问题的方法与流程

1、现场管理人员应有的问题意识

2、解决问题的主要步骤

3、PDCA 问题解决流程

4、问题的分析方法及解决问题方法

### 整体复盘环节