

高绩效团队训练营

克服团队协作的五大障碍培训方案

(团队管理方向)

一、【背景介绍】

在传统公司的经营管理中，因“执行力”只是为完成业绩目标而工作，虽然短期内完成了任务或工作，而因忽略了团队成员成长的需求，导致后期发展乏力，矛盾频出，应该如何及时弥补，并继此建立长期有效的团队成长模式？

在传统公司的经营管理中，缺乏系统的管理团队的知识与相应技能，造成内部沟通存在问题，因而出现上传下达过程中信息折扣与执行不利，如何提升团队的沟通与协调能力，通过科学的方法，完善与提升个人团队协作能力，从而提升在团队中的职业形象与个人魅力？

一个团队之所以不能实现良好的团队协作，是因为他们很容易不自觉地陷入了五个很普通但却很危险的沼泽之中，即团队协作的五大障碍：首先是来自管理者自身的两个障碍，即“消极被动”和“缺乏他人心”；其次是团队内协作三个

障碍：“缺乏信任”、“惧怕冲突”和“逃避责任”。因为“缺乏信任”，所以“惧怕冲突”；因为“惧怕冲突”，所以讨论不充分，所以对决议“欠缺投入和逃避责任”。

《高绩效团队训练营-克服团队协作的五大障碍》课程，通过系统的团队问题分析与解决方案的提炼，应用多种工具，并在课堂上强化训练，最终帮助团队管理者从根本上掌握其核心精髓，从而保障在未来工作中可以随心所欲的应用与提升，从而帮助团队、企业提高团队效能与执行力。

二、【课程目标】

1. 挖掘根源：通过课程深入剖析，帮助学员熟练掌握自己的团队障碍的根源，从而建立团队协作的系统理论知识。
2. 认识自我：应用几大团队问题工具的测评，帮助学员认识自己的团队与自我团队管理能力的现状，从根本上接受团队管理的核心理念。
3. 掌控技巧：通过测评工具与不同场景的解决技巧，帮助学员学会认知团队中的问题，掌握其解决方案与措施与各种方法。
4. 区分应用：通过系统的理论知识与工具、方法技巧的学习与现场训练，从根本上掌握其方法，从心态上乐意去在工作应用，而不仅仅是学习，真正做到听得懂、记得住、用得到、产其效。管理的方法。
5. 提高升华：通过系统学习，掌控团队协作方法，掌握团队协作的技巧，并乐意在实践工作中去应用，从而提升团队效能，并实现逆转人生。

三、【课程大纲】

课程内容	详细内容
<p>第一部分、庖丁解牛 阻碍团队高效的要因</p>	<p>1、什么是真正的团队？ 2、真正团队的要素：聪明、健康 3、团队成功的三大条件：差异、互补、目标 4、团队面临哪五项障碍？ 【工具应用】团队的现状障碍测评和分析</p>
<p>第二部分、缺乏信任： 团队效能不高的根源</p>	<p>【小组活动】个人经历分享 1、基本归因错误是怎么回事？ 【工具应用】测试行为风格和性格特质， 【小组活动】在小组内分享自己的性格， 2、员工的不同发展阶段分析 3、什么是“基于弱点的信任”？ 4、怎样建立基于弱点的信任？ 【小组活动】建立团队信任有多重要？ 缺乏信任的团队是怎样的？ 怎样打造团队信任？ 【小组活动】订立信任宣言</p>
<p>第三部分、害怕冲突： 团队缺乏活力的主因</p>	<p>1、不可避免的冲突 2、理想冲突点、良性冲突和不良冲突 3、领导在冲突中的角色 【测评分析】KTI冲突测评及分析 4、如何鼓励良性冲突和消除不良冲突 1)、团队约定冲突规则 【小组活动】小组尝试制作一个约定 2)、更多的情商锻炼 3)、不断的关注目标</p>

课程内容	详细内容
	4)、使用冲突解决模型 【小组活动】 使用模型分析障碍 5)、使用冲突的深度和频率模型 【小组活动】 使用模型分析团队处理冲突的特征
第四部分、缺乏承诺： 团队执行不力的原罪	1、员工投身积极冲突是执行的前提 2、承诺的两大要素：认同与澄清 【案例分析】 不务实的高智商新员工 3、缺乏承诺的应对策略 4、明确承诺的三大步骤 5、主题目标让承诺聚集 【小组活动】 设定团队的主题目标
第五部分、逃避责任： 团队领导不利的基点	1、怎样定义团队的责任？ 2、两种不良的推责行为 【小组活动】 作为团队的领导者，为了提高整个团队共担责任，我需要做些什么？ 3、什么是共担责任？ 4、建立共担责任团队的方法与步骤
第六部分、忽视结果： 团队失败的首因	六、团队失败的首因：忽视结果 1、职业化的标准：一具中心，两个基本点 2、要事第一：聚集最重要目标 3、以终为始的思维方式建立 【小组活动】 个人战略规划 【小组活动】 团队记分板 4、目标设计的 SMART 原则 【小组活动】 制定 2021 年度工作目标 5、计划落地的 8 项要素 【小组活动】 制定 2021 年度工作计划 6、关注结果的重要行动：开好会议

课程内容	详细内容
	【小组活动】最重要目标会议