

APQP/CP/PPAP 实战训练

主讲：李广泰老师

标准课时：2 天

一、课程背景

汽车产品的特殊性决定了汽车业供应链的管理特性。APQP/CP/PPAP 几乎是全球汽车厂商的必选，同时也是对供应商的硬性要求，企业必须做好它。

APQP/CP/PPAP 应用实战训练课程是专门为有实力的汽车供应链企业设计的，课程取材于一线实际，内容的落地性比较强。通过训练，旨在使学员们理解精髓，掌握方法，识别关键点，达到学以致用用的效果。

二、课程收益

- 1、了解 APQP/CP/PPAP 的本质、作用和应用意义
- 2、学习 APQP 的要素，会制作 APQP 计划
- 3、理解控制计划方法论，会制作三种 CP
- 4、学习 PPAP 要素，掌握 19 种需要提交的资料
- 5、分享业内 APQP/CP/PPAP 案例，掌握技巧

三、适宜人员

企业管理者，项目、工程、质量管理工程师和技术骨干人员等

四、课程大纲

一、APQP/PPAP 综述

1. 汽车供应链管理状况概要
2. “车规级”的质量管理内涵
3. APQP/PPAP 起源、版本、系统与机构
4. APQP/CP/PPAP 与 IATF16949 标准以及其它工具的关系
5. 汽车业美系与德系管理的融合状况与趋势
6. 企业应如何互用好体系、流程、过程与管理工具

案例分析：APQP 框架

研讨分析：德尔福与博世的质量管理比较

二、APQP - 先期产品质量策划

1. APQP 概述，项目开发计划，APQP 核心小组
2. APQP 五个阶段，输入和输出
3. 计划和确定项目管理

4. 产品设计和开发验证
 5. 过程设计和开发验证
 6. 产品和过程确认
 7. 反馈、评定和纠正措施
 8. APQP 检查清单
 9. APQP 审核中的问题，应用的 7 个注意点
- 案例分享：大众、通用、福特关于 APQP 的要求
案例演练：GM APQP

三、制作控制计划（CP）的方法

1. 控制计划方法论
2. 格式化的 CP 要素及其内容
3. CP 与流程图、FMEA、防错技术、特殊特性、控制方法、WI/SOP
4. 三种 CP 的格式及其要求
5. 顾客特殊要求的满足，硬性规定（及其符号）的管理
6. 制定控制计划的注意事项

案例演示：

- 1) 五金汽配厂的样件 CP
- 2) 连接器公司的试产 CP
- 3) 动力总成公司的量产 CP

四、PPAP - 生产件批准程序

1. PPAP（生产件批准程序）关键要素
2. 顾客关于提交 PPAP 的要求和目的
3. 向顾客提交 PPAP 的五个等级
4. 关于提交的 19 种资料，记录管理
5. 顾客批准结果，完全批准、临时批准、其他
6. 提交结果处置方法

案例演练：（来自一线的实际数据）

- 1) 零件提交保证书（PSW）
- 2) 外观件批准报告（AAR）

案例分享：美国三大汽车要求的 PPAP

五、APQP/PPAP 实施难点解析

1. 如何组建适宜的核心小组，高效运作
2. 对 APQP 计划中的每项工作谁负责、谁配合、谁拍板
3. 计划变更与临时更改的管理技巧
4. 如何召开实效而关键的评审会议
5. 体现合规性与可靠性的关键步骤和要点
6. 持续改善的前提是标准化，确保客户满意

案例演练：

- 1) 可靠性试验实施要点
- 2) 巨无霸企业（博世、德尔福、电装等）的共性要求

- 系统性总结
- 互动，自由问答，考试
- 讲师著作

《卓越品质管控》海天出版社

《如何做好品质部主管》广东经济出版社

五、课程特色

- 风格是深入浅出，集知识性、趣味性和活泼性与一起。形式包括：讲授、图示、对话、互动、案例、客户代表分享等。讲师根据在世界五百强企业咨询和授课的经验，有的放矢地解答学员的提问和日常工作中的疑难问题。

六、讲师介绍

李广泰老师，广经社深圳经验与标准研发中心主任，清华大学继续教育特约讲师汽车产业链管理力提升培训专家，专注于质量风险控制实战管理。曾经在大型国企、日韩企业和美国企业工作，从一线骨干开始做起一直到高层管理者，摸爬滚打十数载，对跨国公司输入的管理思想、文化理念和方法等颇有研究，并在实践中不断探索，积累了丰富的经验，形成了独具特色的实干型管理体系。已正式出版的工作专著有二十余部，涉及领域包括企业管理的各个层面。其中代表性的著作有：《防错防呆应用技巧》、《卓越品质管控》等。



李老师现主要从事企业管理与发展的研究工作，同时开展相关的咨询顾问与培训等，辅导和培训指导过全国各地包括大型跨国公司在内的三百多家企业及其人员，其中代表性的企业有：一汽集团、三一重工、长安汽车、神龙电子、长城哈弗、美的集团、广本汽车、友联印刷、云帆集团、金利来、联想电子、通印、大众汽车、爱德华电子、菲尼克斯、银泰制衣、埃驰汽配、天歌集团、长江电力、长城电子、金鑫五金、高乐印染、大华电子、阿姆斯特壮、凯斯机械、胜宝旺、特步运动、敏达、商祺科技…