

# 商务楼宇管理模式解析

## 课程背景

商务楼宇因为其使用功能的多样性以及地理位置的优越性，在现代的都市成为了各大企业的选择办公场地的优选。物业服务企业在实施物业管理服务活动中应当如何结合商务楼宇的特点在既能满足使用者对服务的需求，又能确保楼宇的现场管理状态始终呈现出最佳状态。对于商务楼宇在提供管理服务的过程中，物业服务企业的管理重点和难点是什么？应当从哪些面去做好现场的管理规划、品质保障，通过本课程的讲解和项目实地考察，了解和学习商务楼宇项目的管理模式及管理方法。

**课程主题：**分析项目的管理重点、难点及经营管理模式。

**课程时间：**6小时（3小时课题讲解，3小时项目考察北京市内）

## 课程大纲：

**DEA1: 09:00 - 12:00**

**第一讲：商务楼宇的管理内容及管理机构设置（预计授课 70 分钟）**

- 1、商务楼宇的基础业务管理
- 2、商务楼宇的运营管理
- 3、商务楼宇的服务提供
- 4、商务楼宇的管理机构设置

**第二讲：商务楼宇的管理重点（预计授课 110 分钟）**

- 1、商务楼宇的公共设施设备管理
- 2、商务楼宇的安全管理

3、商务楼宇的承租商户管理

4、商务楼宇的车辆管理

5、商务楼宇的装修管理

6、商务楼宇的形象管理

7、项目管理的关键指标

**DEA1: 14:00 - 17:00**

北京市内类似项目考察讲解