

互联网时代如何做好物业经营管理

一、物业运营管理与物业经营管理之间的关系

- 1、物业运营管理的內容
- 2、物业经营管理的概念及內容
- 3、物业运营管理与物业经营管理之间的关系

二、物业项目开展多种经营的前期准备

- 1、物业项目资源开发
- 2、客户信息采集及客户细分
- 3、客户需求调查及客户需求开发
- 4、服务供应商的选择
- 5、运营团队组建及人员选择

三、增值服务与多种经营之间的关系

- 1、增值服务与多种经营的区别与矛盾
- 2、怎样平衡增值服务与多种经营的之间的关系
- 3、物业经营管理中，如何做到客户满意

四、互联网时代物业经营思路开发

- 1、业主全生命周期的增值服务与多种经营项目规划
- 2、互联网时代怎样搭建具有粘性的经营模式
- 3、“事件营销”在物业项目经营管理中的运用

