

物业区域运营管理的重点

第一讲：物业区域管控的资源整合

- 1、物业区域管控中的资源整合和调配
- 2、区域管控中的人的管理
- 3、区域管控中的财的管理
- 4、区域管控中的物资的管理（采购、库存、供方、公司红线要求）

第二讲：物业区域管控的经营管理

- 1、成本管理在区域管理中的重点
- 2、如何做好开源和节流
- 3、怎样做好区域多种经营
- 4、如何通过业务拓展实现从1拖1到1拖N

第三讲：物业区域管控的风险管理

- 1、项目运营管理的风险防范和区域运营过程中的风险解读、识别
- 2、怎样预防常规风险
- 3、学会掌握法律法规、行业动态
- 4、地方法规的运用与风险规避

第四讲：物业区域管控的日常事务管理

- 1、物业区域项目的基础管理与品质管理
- 2、区域项目的品牌实施管理
- 3、客户诉求与满意度管理
- 4、服务人员工作技能管理

第五讲：物业区域管控的计划管理

1、区域年度计划与重要工作计划的制定

2、计划实施与达成率管理

3、年度预算与分期预算管理

第六讲：物业区域管控的团队管理

1、团队目标的设定

2、人才梯队建设规划

3、关键人才的培养与留用

4、团队执行力的激励