

有效沟通

第一讲：怎样理解沟通

- 1、什么是沟通？
- 2、沟通的方式
- 3、常用的沟通渠道

第二讲：怎样提高沟通能力

1. 什么是有效沟通
2. 什么样的沟通是有效沟通？
3. 有效沟通与高效沟通的区别
4. 如何通过练习提升沟通能力

第三讲：沟通的准备阶段

1. 沟通前的地点选择
2. 沟通的环境布置和氛围营造
3. 沟通的座位设定
4. 常用的沟通礼仪

第四讲：不同对象的沟通方式

1. 对上沟通的方式及注意事项
2. 平级沟通的方式及注意事项
3. 对下沟通的方式及注意事项
4. 沟通的几个关键技巧调动与运用