

辞退员工管理与辞退面谈技巧

★课程意义

辞退、裁减员工是人力资源经理必须处理，又是最难处理的实际工作，被辞退的员工往往情绪激动，人力资源管理人士处理不好，不仅影响心理健康，严重者会威胁企业运营及员工的人身安全。

本课程将重点介绍如何在保证企业正常运营与员工身心健康的前提下，通过人力资源管理的手段与技巧做好辞退员工的管理工作，使公司健康、顺利地发展。

★课程对象

人力资源经理、主管、员工
企业高层领导、部门经理及主管

★课程目标

- 1.了解辞退员工管理的标准
- 2.掌握辞退员工管理的原则
- 3.学会体面辞退员工的技巧
- 4.掌握辞退不同员工的策略
- 5.掌握辞退员工的面谈技巧
- 6.学会避免辞退员工的法律风险

★课程提纲

第一部分 人力资本与辞退成本

第一讲 人力资本提出与员工管理哲学基础

1. 资本与人力资本
2. 员工管理哲学基础
3. 人力资本的特征

第二讲 员工的辞退成本

1. 引言
2. 遣散成本
3. 替换成本
4. 怠工成本和机会成本
5. 案例分析与练习：员工离职成本核算

第二部分 辞退员工管理

第三讲 辞退员工管理的标准及制约因素

1. 引言
2. 辞退员工存在的问题及处理标准
3. 辞退员工管理的原则
4. 辞退员工管理的制约因素

第四讲 辞退时 HR 应扮演的角色、决策因素及辞退的前期工作

1. HR 扮演的角色
2. 决定因素
3. 辞退的前期工作
4. 辞退的原则
5. 案例分析：辞退通知时的心理测试

第五讲 如何体面地辞退员工及辞退不同员工的注意事项

1. 如何体面地辞退员工
2. 辞退后的员工关系管理

第六讲 如何利用 EQ 技巧进行辞退员工管理

1. EQ 的定义及构成因素
2. 辞退员工时的组织意识与换位意识
3. HR 职业人士应有的职称
4. 案例分析：辛巴达案例

第七讲 员工激励的操作技巧

1. 被辞退员工的心理分析
2. 被辞退员工的心理需求
3. 被辞退员工心理调节及面谈准备
4. 测试练习

第八讲 辞退员工面谈技巧

1. 辞退员工面谈技巧的意义
2. 辞退员工面谈技巧
3. 情景模拟:辞退员工面谈