

从技术走向管理

【课程背景】

一个企业的核心竞争力来源之一就是技术的不断革新，这种革新主要依赖于企业技术管理团队的创新与发展，可是有些企业或团队在管理发展的过程中，却常常出现以下问题或现象：有的问题强调多次却还在出现？制订的目标总是不能有效完成？技术转化总是出现问题？产品创新总是突破不了？管理者总是亲力亲为？团队之间总不能有效的配合？……，由此特研究开发了本课程，旨在通过课程内容的全面实施、分享与交流，来有效提高企业技术管理者在组织内部的综合管理能力，帮助管理者从技术走向管理，从而实现从“技术管理到职业化管理”的升华与转变。

【学习目标】

- 1、了解从技术到管理角色转换；
- 2、掌握性格色彩，管理不同性格的人；
- 3、如何就进行目标管理及分解；
- 4、如何建设强执行力与领导力的企业文化；
- 5、了解能力素质模型,掌握团队成员管理方法论及及怎样培养应具备的能力；
- 6、如何来提高团队执行力；
- 7、如何建立学习型、分享型与高效业绩的组织。

【课程大纲】

第一讲 技术工作与管理工作的比较

技术工作的面向对象

技术工作的考核指标

技术工作的沟通方式

管理工作的特点

管理中常见问题分析

管理是什么

从面向事到面向人

实现从业务人员/技术人员到管理者的转变

明确上级和下级的期望

管理者应具备的基本观念

第二讲 管理者角色的转变

管理者的重要作用、角色和使命

管理者的五大工作

优秀管理者的素质模型

管理人员的五大角色转变

管理者在执行上常犯的错误

下属职业经理常见的角色错位

经理作为下属的四项职业准则

部门经理的基本管理工作

什么是部门经理真正应该做的事

案例：角色自我认知分析练习

第三讲 带领团队的艺术

团队发展的四个阶段

团队信任训练

成功团队的要素

对下属绩效的管理

绩效管理的四步法

目标设定在绩效管理中的应用

如何进行绩效面谈

第四讲 如何授权与激励员工

授权的艺术

授权的原则和方法

人性需求与激励理论

有效的激励方法

低成本激励方法

批评与表扬的艺术

第五讲 沟通与协调

如何克服沟通中的障碍

如何积极的聆听

提问的技巧与应用

鼓励沟通的语言应用

沟通中的黄金定律与白金定律

与上司汇报与请示的程序

与各种性格的上司打交道的技巧

如何进行跨部门沟通与协作

第六讲 领导的艺术

领导者的五种特质

改造型、交易型领导

领导与管理的区别

如何应用权力和影响力

情景化领导艺术