

企业如何留住优秀人才

课程背景

面对市场竞争的严峻挑战和瞬息万变的商业环境，是靠薪留人还是靠情留人？是靠严厉的高压管理还是靠人际关系管理技能来保持员工队伍的稳定？有效的员工管理应如何为企业提供凝聚力和向心力？员工稳定和员工管理对提升企业综合管理水平和塑造企业核心竞争力的重要意义在哪里？管理人员怎样运用管理技巧对下属员工进行有效的教练和辅导？如何敏锐地发现人员流失方面的蛛丝马迹而防患于未然？怎样才能突破交流的心理屏障，实现有效的全方位的双向沟通？。。。。。。对于以上这些涉及员工流失管理的问题，《如何留住企业优秀人才》将给您答案。该课程融汇了中西方企业界管理实践的最优秀的经验，是公司赢得人才、稳定人才的致胜关键。有效地运用员工留人留心管理可以促进各级管理人员管理素质的大幅度提高。

《如何留住企业优秀人才》是一门综合性的、管理性很强的和实践技巧性的课程，它旨在帮助每个管理人员提高自身管理素质、提高员工管理相关的意识和技巧，了解当前公司、部门和本人对如何留住企业优秀人才方面存在的不足或误区，得到讲师相关的改善建议，帮助公司和各个部门制订相应的进一步改善的行动计划。

课程收益：

- 1、学员能够理解领悟员工稳定的重要意义和内涵；
- 2、学员能够建立员工流失方面的诊断、评估及改进体系；
- 3、学员能够在实际工作中，有效改善自己的领导水平和人际关系；
- 4、学员能够掌握并运用与员工稳定管理有关的公司政策、国家政策，正确处理企业内部的员工矛盾、管理危机及员工与企业的各类纠纷；
- 5、学员能够积极有效地参与建设优秀的企业文化和民主管理机制。

课程大纲：

第一单元：企业留人留心概述

- 1、如何成为一个成功的企业
- 2、当前国内公司面临的挑战
- 3、企业需要什么样的人才
- 4、员工稳定管理与人力资源管理的关系
- 5、人的管理的重要性、战略性
- 6、每个管理人员的四大职责和管理任务

第二单元：员工流失问题的分析

案例介绍：大唐电讯集团公司的 13 名核心技术人才为什么会被竞争对手“连锅端”？

- 1、员工跳槽的主要原因
- 2、企业应该在哪些方面加强员工稳定性的管理？

案例介绍：“雷尼尔效应”对企业如何留人留心的启迪

第三单元：如何留住企业优秀员工

- 1、建立积极愉悦的工作环境
- 2、如何应对已经准备要跳槽的员工？
- 3、员工流失的定义和类型
- 4、如何判断人员流失方面的蛛丝马迹和跳槽前的征兆？
- 5、基层管理者处理员工流失的程序和要点
- 6、员工不满的化解和咨询

第四单元：非货币激励员工的九大方略

案例讨论：如何不通过晋升、提干的办法来调动高智商、高技术型员工的积极性、达到留人留心的目的？

- 1、如何通过非经济性的方法留住人才而不单靠提薪？
 - 2、如何通过培训的方法留人留心？
 - 3、如何通过沟通的方法留人留心？
 - 4、高新技术企业的部门经理如何面对员工跳槽的 15 项措施
 - 5、薪酬对留人留心的作用和缺陷
 - 6、减少员工流动的 20 个有效策略
 - 7、塑造企业文化留人的 10 项良策
 - 8、企业留才的四个思路（事业留人、环境留人、制度留人、感情留人）
 - 9、企业长效激励的七种有效办法
 - 10、激励员工的 10 个有效策略
- 非货币激励员工的九大方略