
《企业团队管理》

——综合管理系列课程

本课程旨在做好 3 件事：认知转换，技能提升，行为训练。

【课程背景介绍】

进入 21 世纪，随着市场竞争的日益激烈，现代企业更加强调发挥团队精神，建立群体共识，快速因应顾客需求，提升工作效率。那么团队究竟是什么？为什么团队如此盛行？在组建团队的过程中有哪些问题？如何引导和带领不同阶段的团队？怎样培育团队精神？如何打造高绩效的团队？上述一系列的问题正困扰着许多企业总经理和人力资源部经理。

本课程将能使学习者透彻地理解打造高绩效团队的方法和技巧，它涵盖了团队的概念、诊断团队的发展阶段和不同的领导方法、挑选团队成员的方法、有效的团队目标的制定方法。同时，本课程介绍了打造高绩效团队的七大技巧：团队沟通技巧、团队激励技巧、处理团队冲突技巧、团队决策技术、团队成员训练技巧、召开团队会议的技巧、团队精神的培育技巧。

通过本课程的学习，您将能够了解团队的基本概念；诊断团队的发展阶段并采用不同的领导方法；掌握挑选团队成员的方法；学会制定有效的团队目标；理解并运用打造高绩效团队的关键技巧。

【课程特色】

授课形式：理论讲解+案例分析+案例实战+互动答疑

突出理论特点，注重知识理解、案例分析与实战体验

【课程收益】

1. 清楚认知高绩效团队的角色定位
2. 培养团队的执行能力
3. 掌握与上司、同级及下属沟通的方法与技巧
4. 掌握高绩效团队的综合素质及团队建设的修炼

【课程安排】

授课对象：中高层管理人员、基层主管、核心骨干、新员工等

【课程大纲】

第一单元 高绩效团队的特征与解剖

1. 团队的要素（演练：组建团队）
2. 高绩效团队特征：共同的愿景与目标、共享的领导、互相信任的氛围、充分的沟通、取长补短的互补性、高效的工作程序、灵活性与适应性、持续学习
3. 务实——我们眼里的团队（小组讨论）
 - a) 问题团队——我们不认同、难以接受的团队是怎样的？
 - b) 优势团队——我们期望、自豪的团队是怎样的？
 - c) 发现团队——重新认识我们所处团队（务实）

分析：团队管理培训案例！

解析：团队管理内训案例！

案例：团队管理课程案例分析！

第二单元 团队成员潜能风格与工作状态

1. 指挥型风格与行为
2. 思考型风格与行为
3. 激励型风格与行为
4. 支持型风格与行为
5. 案例测评与分析：人的不同性格与行为特征

讨论：团队管理经典案例讨论！

分组：团队管理培训案例学习指南

分析：团队管理学习中的八大陷阱！

第三单元 个人优势如何转化为团队优势

1. 角色定位：BELBIN 团队角色理论，团队中常见的五种角色，个人在团队中经常担当的角色测试，角色如何适应团队
2. 团队整合：如何发现团队中个人的优势，并有效整合
3. 互补型团队的特征
4. 团队发展的五个阶段、特征及其融合的方法：成立期、磨合期、

规范期、高效期、转型期

互动：团队管理培训案例评估

分享：某集团团队管理培训案例

分享：哈佛经典团队管理案例分析示范

第四单元 认识企业团队文化的功能与作用

1. 企业团队文化的建设

2. 小组讨论：你眼中的/心里的企业团队文化

3. 你眼中的/心里的 XX 企业人

4. 寻找属于我们的共同目标

分享：企业团队管理培训三步走！

案例：联想(中国)公司的团队管理培训案例

讨论：明天的道路——企业如何做好团队管理？

第五单元 充分沟通与协作，建立相互信任的氛围

1、双赢的沟通（双赢的出发点：世界上永远都有第三条道路；双赢的品格；体谅与勇气的均衡；双赢的关系；双赢的协议）

2、有效果比有道理更重要：说自己想说的话，用别人喜欢听的方式去说；外圆内方，持经达权；中性语言；缓冲处理；

-
- 3、情感移入式沟通：换位思考、情感移入、支持式沟通
 - 4、赞美与批评的方法
 5. 向上沟通：
 - 6、平行沟通：与周边部门沟通的基本原则与方法、如何推动周边部门做事、说服的基本策略与方法
 - 7、团队信任建立的基本原则与方法
 - 8、沟通的修炼：自我心像、打破舒适区、人际关系拓展的方法、四心二意的基础
 - 9、团队沟通协作
 - 10、课间休息/意外惊喜---团队信任活动
 - 11 项基本原则；如何管理你的上司，如何推动你的上司？

分享：团队管理培训四部曲！

分享：团队管理内训五步骤！

分享：企业团队管理六技巧！

分析：某药业集团所面临的团队管理难题！

第六单元 团队冲突的有效解决

- 1、冲突的起因、症状与种类

2、冲突的识别与解决

- 1) 团队中冲突隐患测试
- 2) 不同类型的冲突的解决之道
- 3) 如何处理团队中的冲突：案例演练

3、在冲突中有效决策的实战艺术

分析：领导者团队管理做什么？

分析：团队管理内训哪些步骤很重要？

分析：团队管理培训哪个环节很重要？

第七单元 融入团队

1. 团队意识
2. 团队行为
3. 团队精神
4. 团队持续与创新
5. 互动体验：如何感动性的赞美他人
6. 互动分享：激励瞬间的力量
7. 小组讨论：制定团队改进与协作原则