

塑造积极阳光心态、凝聚力、执行力及团队管理

【课程介绍】

在竞争日趋激烈的市场环境下，企业要想获得持续的发展，除了要制定正确的战略决策外，另外一个重要的就是必须打造职场阳光心态，提升团队凝聚力和执行力，提升团队管理能力，作为企业管理者，您是否还在为以下这些问题而困惑？

团队协作不配合，没有凝聚力，战斗力弱！

员工工作比较懈怠,压力过大！

安排人员做点事情总是推三阻四！

同事之间有隔阂，不抱团，无团结意识！.....

高情商掌控团队管理的 5P 要素是关键：1.如何用情商 EQ 来选育用留优秀人才；2.发动集体智慧制定清晰的目标；3.行动计划表：每个人随时能做正确的事；4.团队及成员定位：，执行者，沟通者，控制者，评价者；5.团队授权：何时授权？如何授权？授

权后的督导和教练。

塑造积极心态，增强团队凝聚力、学会高情商管理艺术是打造高绩效团队的基础！

【培训收益】

- 培养感恩阳光心态，减少职场抱怨，激发工作激情和士气。
- 提高学员执行力，升华团队凝聚力，为企业打造具有高凝聚力的团队。
- 凝聚团队的人心，人情，人性，提高团队整体绩效。
- 实战训练出一流团队的，凝聚力，执行力，战斗力。
- 培养自动自发的意愿动力，增强员工的付出、奉献、拼搏精神。
- 不是仅仅去“讲”，更多的是带着学员去“训练”、带着学员去感悟。
- 高职业 EQ 管理者的五大标准，做魅力领导。
- 认识自我：情商测评，学会优秀管理者的基本心态。
- 掌握团队管理的 5P 要素，打造高绩效团队。

- 如何识别不同气质特征的员工及激励方式。
- 学会高情商管理艺术，提高团队战斗力，提升工作绩效。
- 学会如何制定人员并分工协调实现团队目标，降本增效。

【授课方式】

针对客户需求定制课件，注重实际困扰问题解决和现场解疑答惑，行动学习教练式辅导培训采用案例分析、分组讨论、角色扮演，AB角训练、心理测评、情景模拟和实战演练，课程氛围轻松活泼，激发学员的学习兴趣，在内在感悟和方法练习中获得技能提升，改善心态绩效和行为绩效。

课程具有极强的实用性：30%的理论+40%的方法+30%的实例。

培训课程提倡以人为本、感悟为宗、实操为要、效果为。

体验式培训：互动性强、实效落地、幽默生动、氛围热烈。

专业背景、前瞻理念、独到观点、丰富实践经验构成独特课程体验。

【授课时间】： 2天

【课程大纲】

第一单元：积极阳光心态塑造

互动游戏：《老师说》

1、心态决定一切

(1) 你干这份工作是什么心态？

混；生存；生活；未来；等等…

心智模式对比：打工心态与老板心态？

你把这份工作看作是职业还是事业？

团体活动：《职业价值观大拍卖》

(2) 自己投入工作的状态是尽力而为，还是全力以赴？

你给我多少钱，我就给你干多少活？

如何理解企业是我们的船？

要想获得发展空间，主要靠谁？

案例分享：《买土豆的故事》

2、心怀感恩阳光心态

(1) 心态决定命运

如何培养积极心态

不同心态的用语

案例：不做“怨妇型”的员工

(2) 付出的心态

故事：后的房子-为自己工

(3) 学习心态

关于成长 1 个的数学算式

做一个 3 专的好员工：专业的态度/专业的技巧/专业知识

潮流学习 7 种方法：随时学/随机学/轻松学/快乐学/创新学/广泛学

/空杯学

案例：过去不等于未来

(4) 感恩心态让你更优秀

为什么要感恩你的家人？

感恩公司：奉献敬业

人生积极树 VS 消极树

自评：你有吗？十大阳光心态

第二单元：团队凝聚力、执行力提升

团队游戏：《老师说》

1、什么是团队凝聚力？

(1) 团队凝聚力五大关键

(2) 团队凝聚力从“心”开始

案例分析：阿里巴巴童文红

(3) 提高凝聚力的6大技巧

赛马文化

赞美文化

组织文化

感恩文化

儒家文化

归宿文化

案例：团队共赢，前程似锦

2、执行力概念分析

(1) 什么是执行？什么是执行力？

(2) 执行力的重要性

执行力对组织的重要性

执行力低下是企业管理的大黑洞

强大的执行力是实现战略的必要条件

案例：日企收购国企后怎么办？

(3) 执行力不强的原因

案例：“差不多”先生是谁？

3、执行力训练

(1) 落实锡恩 4R 执行力系统

结果定义 Result

一对一责任 Responsibility (责任承诺)

监督检查、跟进追踪 Review

奖惩分明，回报员工 reward (优者奖，劣者罚)

案例：邮箱为什么一直满的？

(2) 要做结果，不做任务

案例：遇到问题还是积极主动地解决问题，承担责任？

(3) 个人执行力提升：24 字秘诀

执行开始前：决心，成败第二

执行过程中速度，第二

执行结束后：结果，理由第二

案例故事：致加西亚的信

(4) 提升执行力 7 个细节行为

第三单元：团队管理 5P 要素

测评：测测你的管理能力？

1、清晰的目标

(1) 如何设定工作目标

练习：ART 目标管理原则

(2) 在繁杂事务中实现自我

案例：哈佛大学毕业 20 年的跟踪研究

(3) 目标金字塔

互动：你的人生规划是什么？

(4) 目标管理计划的执行步骤

案例：如何打造企业文化？

2、确定团队人员

(1) 如何用 EQ 情商来选、育、用、留人？

案例：怎么应对“救火式”？

(2) 领导艺术修炼-识人术

互动：一幅漫画识别人性

(3) 四种典型气质类型

案例分析：不合群的陈军

3、行动计划

(1) 每天充计划“备忘”！

练习：六点优先工作制

(2) 时间管理四象限正解

60%精力做重要不的事

30%精力做重要又的事

10%精力做不重要的事

0%精力做不重要不的事

(3) 管理的目标：效果 / 效率 / 效能

案例分析：HR 的两难处境

4、团队及个人定位

(1) 团队的定位

视频赏析：团队合作才能同吃肉

(2) 个体的定位：干员工 vs 管理者

(3) 管理者角色认知的转变对比

(4) 团队定位之分配角色

反思：你是哪一个？

5、管理权限

(1) 授权于人，创造发挥才干的空间

(2) 如何有效授权？

测试：你是主义者吗？

(3) 授权为什么困难？

案例：新任经理的烦恼？

(4) 授权后明确沟通：5W2H 原则

第四单元：高情商管理艺术

团队活动：《支援前线》

1、企业喜欢什么样的管理者

(1) 优秀职业经理人的基本心态

(2) 团队管理的几点忠告

(3) 离职原因认知差异对比四种典型气质类型

讨论：偏差普遍存在，谁急需改变？从哪里改变？

2、知人善用

- (1) 用其所长，避其所短
- (2) 推诚取信，用人不疑
- (3) 令行禁止，赏罚分明
- (4) 教练式领导，调动部属的热情

我说给你听

你说给我听

我做给你看

你做给我看

3、以身作则

- (1) 身教重于言教
- (2) 感召的力量

案例：德服 / 才服 / 力服

- (3) 心动力不足带来的企业绩效障碍
- (4) 协调冲突的技术

数颜色

直升机

远离现场

4、开放的沟通

(1) 失传的沟通秘笈

(2) 如何同频同率

(3) 如何先跟后带

互动：同理心训练

(4) 肯定认同技巧

案例：如何高情商沟通辅导员工？

5、激励团队

(1) 赫茨伯格双因素理论

练习：保健因素 vs 激励因素

(2) 非物质奖励，受员工欢迎

案例：拿破仑的感情激励

(3) 马斯洛需求层次激励原理

(4) 激发员工动力的技巧

反思：你送给员工哪句话有价值？

6、职场情商北斗七剑